



1º CONGRESSO CIENTÍFICO INTERNACIONAL CEJAM

12º SIMPÓSIO CIENTÍFICO INTERNACIONAL CEJAM

INTEGRAÇÃO ENTRE TELEMEDICINA E ATENÇÃO PRIMÁRIA PRESENCIAL: IMPLANTAÇÃO DE INSTRUMENTO DE COMUNICAÇÃO PARA FORTALECER A LONGITUDINALIDADE E A SEGURANÇA DO CUIDADO

Nome dos Autores: Elder Yuji Kimura Da Silva /Matheus Florentino dos Santos /Anna Letycia Miranda Mesquita / UBS Jardim Comercial, São Paulo

Eixo Temático LT6: E3. Comunicação e Marketing em Saúde

Introdução

A telemedicina amplia o acesso e a resolutividade, mas sua integração à Atenção Primária é fundamental para preservar a coordenação, a longitudinalidade e a segurança do cuidado. Em São Paulo, a expansão do e-saúdeSP e dos Consultórios Digitais reforçou a necessidade de conectar o atendimento remoto às equipes responsáveis pelo território.

Objetivo

Apresentar uma estratégia de comunicação entre a telemedicina e as equipes de Saúde da Família para favorecer o cuidado continuado..

Métodos

Relato de experiência sobre a implantação de uma planilha compartilhada entre a telemedicina e as equipes de Estratégia Saúde da Família de uma UBS da Zona Sul de São Paulo.

Estratégia implantada:

A telemedicina sinaliza na planilha pacientes com renovações frequentes de receitas, queixas recorrentes, dificuldade de compreensão ou adesão, exames que exigem correlação com exame físico e necessidade de acompanhamento presencial. A ESF avalia o caso, realiza o cuidado necessário e registra a devolutiva.

Conclusão

A planilha compartilhada é uma estratégia simples para integrar a telemedicina à Atenção Primária, transformando teleconsultas pontuais em oportunidades de cuidado longitudinal, coordenado e seguro (tanto para usuários quanto para profissionais envolvidos).

Resultados

O instrumento estruturou a comunicação entre os profissionais, facilitou a identificação de situações com risco de fragmentação e aproximou o atendimento remoto da equipe de referência.

Figura 1 – Principais resultados



Figura 2 – Modelo de Comunicação entre Teleclínico e APS presencial

Data do Atendimento	Equipe	# (N. do Prontuário) / SUS	Meta Terapêutica / Estabilidade	Prazo	Linhas de Cuidado	Ação da Equipe
07/04/2025	4		verificar resposta de troca de insulina por glimepirida. LDL 1/2024 estava 170. META LDL < 100 em 6 meses	6 meses	Saúde do Adulto	
07/04/2025	6		PTS, última crônica, alinhadas metas	15 dias natural médica	Saúde do Idoso, DCNT	Equipe com previsão de consulta em 2 semanas
08/04/2025	5		Reduzir LDL	6 meses	Saúde do Adulto	
08/04/2025	6		Atenção ao quadro do paciente com histórico de sangramentos retais + sangue no toalete + fezes pretas + vômito + ainda no aguardo de medicação prescrita, medicação prescrita: recuperação 9 kg de 20kg parâmetro em 1 ano	PRIORIDADE	Saúde do Adulto	médica e enfermagem da equipe comunicaram
11/04/2025			reduzir hemoglobina glicada em 6 meses (< 6,5%) e LDL < 100	Reduzir em 3 meses, já solicitada glicose nova		AGENDAR CONSULTA PARA MES 7
15/04/2025			reduzir LDL < 100 em 3 meses	3 meses	Saúde do Adulto	ORIENTAR PACIENTE RETORNO DO TEMPO ESTIPULADO

Acesse o trabalho na íntegra!

