

**READEQUAÇÃO DO FLUXO DE ACOMPANHAMENTO PÓS VASECTOMIA:
TELECONSULTA PARA INFORMAÇÃO DO RESULTADO DE ESPERMOGRAMA E ALTA
MÉDICA**

Tipo de Trabalho: Relato de Experiência Exitosa.

Eixo Temático: Ações de Humanização Voltada ao Paciente.

Autores: Bruna Ramos dos Santos.

Afiliação: HOSPITAL DIA M 'BOI MIRIM I - JARDIM IBIRAPUERA, São Paulo, CEJAM, SP, Brasil.

Descritores: Vasectomia, Humanização, Pós-Operatório, Alta Médica, Teleconsulta.

Introdução: O Hospital Dia M'Boi Mirim I – Jardim Ibirapuera, gerenciado pela organização social CEJAM em parceria com a prefeitura de São Paulo é uma unidade ambulatorial que atende usuários do Sistema único de Saúde, prestando assistência médica especializada e assistência cirúrgica eletiva. Dentre as especialidades cirúrgicas, temos a urologia, onde a principal cirurgia realizada é a vasectomia, uma técnica cirúrgica contraceptiva que ocasiona a interrupção da circulação dos espermatozoides através de corte realizado no canal deferente. Após a realização do procedimento cirúrgico, o paciente mantém acompanhamento na unidade até que o exame de espermograma seja realizado, com o resultado satisfatório, retornando em 3 momentos diferentes. Devido à fila de espera da especialidade, havia demora de até 3 meses para que o paciente conseguisse a consulta para saber o resultado do exame.

Objetivo: Implantação da teleconsulta para devolutiva do resultado do exame de espermograma, evitando assim o deslocamento do paciente até a unidade e reduzindo o tempo de espera para comunicação do resultado.

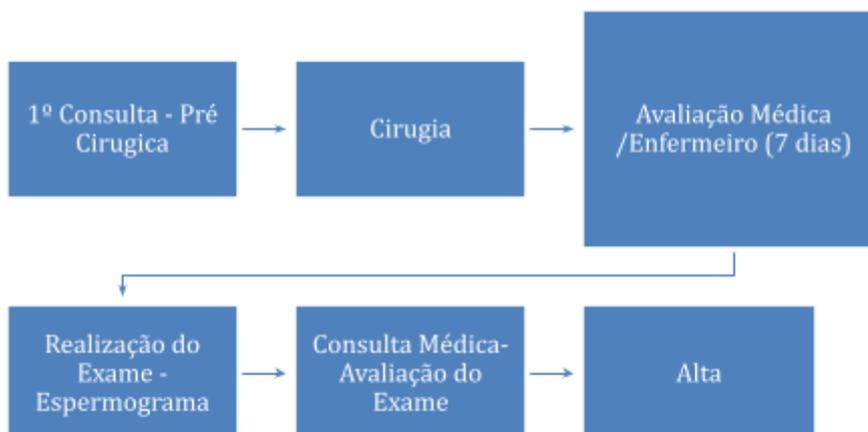
Método:

Após a análise desse indicador, realizamos um projeto de melhoria, com definição de novo fluxo, com o apoio do médico responsável técnico.

O paciente realiza o procedimento cirúrgico, após 7 dias ele retorna com o médico especialista e consulta com enfermeiro para avaliação da ferida operatória, onde é orientado que deverá retornar em 90 dias para realização do exame de espermograma.

Quando realiza o exame, os dados são inseridos em uma planilha específica e é acompanhado pelo gestor da linha de cuidado da vasectomia. Quando o resultado do exame é liberado pelo laboratório, o enfermeiro avalia, anexa ao prontuário e encaminha para o médico RT. Se o resultado do exame está satisfatório com o procedimento realizado, o médico realiza uma teleconsulta, informando o paciente do resultado, realiza orientações e comunica alta para UBS. Em caso do exame não vir com resultado satisfatório, é orientado re coletar o exame.

Segue o fluxograma;



Resultados:

Focar no atendimento com maior agilidade, conforto e humanização.

Com essa nova readequação o resultado esperado é que tenhamos uma redução de 24% no tempo de espera, esse valor pode ter uma variação percentual de 10%, tendo em vista que o agendamento da consulta e a realização do exame é realizada pelo próprio paciente.



Discussão:

Através desta ação, trabalhamos com a humanização do paciente a fim dele ter um menor tempo de espera até o acesso à informação da eficácia de sua cirurgia sem a necessidade de deslocamento até a unidade, esperamos uma devolutiva satisfatória entre os pacientes atendidos principalmente por reduzir o tempo de espera dos demais usuários que aguardam consulta médica.

Conclusão:

Com a implantação da teleconsulta para devolutiva do resultado do exame de espermograma, espera-se conseguir organizar nosso fluxo, reduzir fila de espera e reduzir o número de vindas dos usuários em nossa unidade, o foco no paciente foi o principal intuito na readequação deste fluxo.