

READEQUAÇÃO DO FLUXO DE ACOMPANHAMENTO PÓS VASECTOMIA: TELECONSULTA PARA INFORMAÇÃO DO RESULTADO DE ESPERMOGRAMA E ALTA MÉDICA

AUTORES:

BRUNA RAMOS DOS SANTOS

UNIDADE DE SAÚDE:

HOSPITAL DIA M BOI MIRIM I JARDIM IBIRAPUERA

INTRODUÇÃO

Identificamos a necessidade de melhoria do fluxo de acompanhamento pós vasectomia, devido a fila de espera da especialidade urológica haver demora de até 3 meses para que o paciente consiga consulta para saber o resultado do exame e eficácia cirúrgica, os usuários se deslocam até a unidade no mínimo 4 vezes desde a cirurgia até a alta médica, sendo assim, buscamos reduzir esse deslocamento e o tempo de espera do paciente ao resultado do exame, através da teleconsulta com o apoio do médico responsável técnico da unidade.

OBJETIVO

Implantação da teleconsulta para devolutiva do resultado do exame de espermograma, evitando assim o deslocamento do paciente até a unidade e reduzindo o tempo de espera para comunicação do resultado.

MÉTODO

Iniciamos uma ação de humanização voltada ao paciente, onde foi implantado um projeto de melhoria, com definição de novo fluxo do acompanhamento pós vasectomia.

RESULTADOS

Ainda no início desta nova readequação o resultado esperado é que tenhamos uma redução de 24% no tempo de espera, esse valor pode ter uma variação percentual de 10%, tendo em vista que o agendamento da consulta e a realização do exame é realizada pelo próprio paciente.

CONCLUSÃO

Com a implantação da teleconsulta para devolutiva do resultado do exame de espermograma, espera-se conseguir organizar nosso fluxo, reduzir fila de espera e reduzir o número de vindas dos usuários em nossa unidade

