

### **Prontuário afetivo na Saúde Mental.**

**Tipo de Trabalho:** Relato de Experiência Exitosa.

**Eixo Temático:** Ações de Humanização voltada ao paciente e ao colaborador.

**Autores:** Priscyla Fernanda Santana França; Thais Correia dos Santos Moreira; Thais Cristina Garcia.

**Afiliação:** Educação Permanente, Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental, Franco da Rocha, CEJAM, SP.

**Descritores:** Saúde Mental, Prontuário, Humanização, Equipe Multiprofissional, Transtorno Mental.

**Introdução:** O CAISM-FR é um serviço de atendimento em saúde mental, que possui a conformação para os atendimentos de maior gravidade e complexidade em seus diversos setores: pronto socorro especializado, ambulatório e enfermarias para internação psiquiátrica. Há muito tempo, sabe-se que, a população que tem experiência do sofrimento psíquico é reconhecidamente uma das mais excluídas socialmente. Diversos autores apresentam dados que demonstram que indivíduos que possuem algum transtorno mental severo e persistente, quando inserido em redes de troca e suporte, demonstram maior êxito no tratamento. Neste contexto, a implantação do prontuário afetivo é vista como uma ferramenta favorecedora de vínculo entre paciente, familiares e equipe multiprofissional, proporcionando afeto e cuidado focado nas singularidades de cada indivíduo e será utilizado em conjunto com o prontuário tradicional. **Objetivo:** Relatar o processo de criação do prontuário afetivo e auxiliar o paciente em internação psiquiátrica no resgate de sua subjetividade, suas origens e valores. **Método:** Elaboração de prontuários (pastas catalogadas) para cada paciente em internação psiquiátrica, com armazenamento de materiais lúdicos, como cartas, fotos e figuras que ilustram seu contexto do trato de vida diária. **Resultados:** A participação dos pacientes na elaboração do prontuário afetivo mostrou-se importante no contexto do período da hospitalização, resgatando o olhar sensibilizado à sua origem, valor e prospecção de futuro. O envolvimento da equipe multiprofissional na execução da atividade proporcionou uma maior interação e fortalecimento do vínculo com cada paciente, fazendo que, as suas particularidades

sejam vistos além do diagnóstico do paciente, e principalmente, a execução da prática da escuta ativa. **Discussão:** A utilização do prontuário afetivo como estratégia de construção de vínculo entre profissional e paciente, revelou a necessidade de empatia nas relações interpessoais no ambiente de trabalho, compreendendo o afeto como conceito básico do cuidado humanizado. **Conclusão:** Em suma, a humanização na assistência propõe inovações nas práticas em saúde, sendo o prontuário afetivo uma proposta colaborativa e eficaz no acolhimento social. Além de proporcionar aos pacientes e familiares uma reaproximação de maneira saudável e integrativa.

#### Referências Bibliográficas:

- 1 – Azevedo, GT, Bezerra GVB, Rezende TVM. Oficina de prontuário afetivo como estratégia de cuidado humanizado. Gep News [Internet] 2022 [citado em 15 abr. 2023]; 6(1):123-129. Disponível em <https://www.seer.ufal.br/index.php/gepnews/article/view/13992>
- 2 – Patricio CL, Oliveira IG, Sousa ER, Rocha RC, Chiattoni HBC, Higa RM, Osorio L. O uso do prontuário afetivo em unidades de oncohematologia. Science Direct [Internet]. 2022 Out [citado em 16 abr. 2023];44 (2):600-01. Disponível em <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2531137922011440?via%3Dihub>
- 3 – Braga RB, Pegoraro RF. Internação Psiquiátrica: O que as Famílias Pensam sobre Isso? Revista Psicologia e Saúde [Internet]. 2020 Abr [citado em 17 abr. 2023];12(1):61-73. Disponível em: <https://www.redalyc.org/journal/6098/609864065005/609864065005.pdf>
- 4- Feriotti ML. Equipe multiprofissional, transdisciplinaridade e saúde: desafios do nosso tempo. Vínculo – Revista do NESME [Internet]. 2009 Jul [citado em 18 abr. 2023];2(6): 179-193. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/1394/139422410007.pdf>
- 5- Mesquita AMO, Deslandes SF. A construção dos prontuários como expressão da prática dos profissionais de saúde. SciELO - Scientific Electronic Library Online [Internet]. 2010 Set [citado em 18 abr. 2023];19 (3): 664-673. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/sausoc/a/RS3pczqj7HcgZYHyDXsxPfs/?lang=pt>