



COLMEIA DIGITAL: DASHBOARD PARA GESTÃO E PRIORIZAÇÃO DA VISITA DOMICILIAR DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

Romário Silva de Souza, Jonatas Joaquim dos Santos, Selma Eloy, Thiago de Castro Menezes, Ricardo Evandro Pereira de Oliveira, Luiza Volfa

Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim - CEJAM - São Paulo

Eixo Temático: LT5 - Sistemas Digitais e Dados em Saúde

Introdução

A visita domiciliar é um dos principais instrumentos da Estratégia Saúde da Família. Em territórios de alta densidade como Jardim Ângela e Capão Redondo, e com alta prevalência de SUS-dependência, a equidade exige priorizar as famílias de maior risco. Os relatórios consolidados dificultam ações direcionadas às famílias. A estratificação automatizada de vulnerabilidade no e-SUS APS (NT nº 255/2026) reforça a relevância de ferramentas digitais de apoio à priorização das visitas do Agente Comunitário de Saúde - ACS.

Objetivo

Descrever o desenvolvimento e a implantação da Colmeia Digital, um dashboard para gestão e priorização das visitas domiciliares do ACS.

Métodos

Relato de experiência sobre o desenvolvimento e a implantação de um dashboard em Power BI na plataforma Microsoft Fabric com acesso via Florence.

Diagnóstico: análise dos instrumentos já usados pelas equipes para gestão do território, em especial a Colmeia em papel e planilha.

Desenvolvimento: os dados de cadastro domiciliar, individual e de visitas do ACS provenientes do prontuário eletrônico do paciente foram extraídos via data warehouse institucional para um lakehouse no Microsoft Fabric. No Power BI, os dados foram organizados em um modelo dimensional (esquema estrela), com tabelas fato e dimensão. Os critérios de priorização foram inspirados nas sentinelas de risco da Escala de Coelho-Savassi. A colmeia interativa foi construída com uma medida DAX que gera o conteúdo em HTML, CSS e JavaScript, exibido em um visual próprio no relatório.

Conclusão

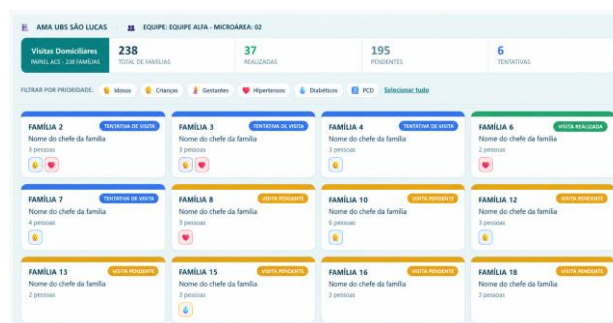
A Colmeia Digital automatiza o planejamento mensal dos ACSs e da gestão das unidades e o transforma em uma ferramenta de monitoramento diário de visitas, cruzando dados territoriais para facilitar a priorização das famílias de maior vulnerabilidade. Ao padronizar essa análise em todo o território de abrangência do CEJAM, a ferramenta uniformiza a gestão do cuidado e aprimora a medição de cobertura e equidade da ESF. Embora sua eficácia dependa do preenchimento das equipes, a visibilidade imediata das pendências estimula a própria qualificação contínua dos registros.

Resultados

A Colmeia Digital é disponibilizada para todas as 30 Unidades Básicas de Saúde - UBS com modelo de Estratégia Saúde da Família, localizadas nos territórios de Capão Redondo (12 UBSS) e Jardim Ângela (18 UBSS), na zona Sul de São Paulo. Em 14/09/2026, a ferramenta abrangia 177 equipes, 1.055 microáreas, 217.849 domicílios e 589.702 usuários acompanhados pelos agentes comunitários de saúde.

O painel é acessado pela plataforma Florence. Com Segurança em Nível de Linha (Row-Level Security, RLS), cada Agente Comunitário de Saúde - ACS visualiza somente as famílias da sua microárea.

Para cada microárea, o painel mostra as famílias em formato de colmeia. Cada célula traz o número da família, o nome do chefe de família, a quantidade de moradores, o status mensal da visita (realizada, tentativa ou pendente) e a sinalização de membros prioritários. Ao clicar em uma célula, é exibido o detalhamento da família, contendo a data da última visita, as prioridades, os programas nos quais está inserida, os tratamentos, a agenda e as buscas ativas.



Fonte: Dashboard Colmeia Digital, CEJAM, 2026. Dados anonimizados.

Acesse o trabalho
na íntegra!

