



Relato de Caso Exitoso – Implementação de Fluxo para Encaminhamento à Cirurgia para Adequação de Gênero

Mariana Tibério Berlini
Hospital Dia Campo Limpo – São Paulo

Eixo Temático: Saúde do Adulto

Introdução

Desde 2019, nossa unidade realiza o atendimento de pacientes da rede SAMPATRANS. Entre os atendimentos oferecidos, estão pacientes que desejam realizar mastectomia para adequação de gênero. Para o encaminhamento ao procedimento cirúrgico, são considerados os critérios estabelecido. Apesar da demanda existente, desde o início dos atendimentos nenhum paciente havia conseguido avançar até a etapa de realização da cirurgia.

Objetivo

Diante desse cenário, foi identificada a necessidade de avaliar o processo de encaminhamento, compreender os principais obstáculos e estabelecer um fluxo que permitisse maior agilidade e organização das etapas necessárias.

Métodos

Inicialmente, foi realizada uma avaliação criteriosa dos pacientes que já apresentavam condições de atender aos requisitos necessários para o encaminhamento cirúrgico. Foi elaborada uma planilha para acompanhamento individual das etapas realizadas e dos documentos e relatórios necessários. Também foi realizada uma reunião com a equipe multidisciplinar responsável pela elaboração dos relatórios, com o objetivo de identificar os gargalos e estabelecer um fluxo de atendimento mais ágil e coordenado. Trabalho realizado em formato de PDSA.

Conclusão

A experiência demonstra que a identificação dos gargalos e a reorganização do fluxo assistencial podem produzir resultados concretos mesmo sem alterações estruturais significativas. A atuação integrada da equipe multidisciplinar, associada ao controle das etapas e ao acompanhamento ativo dos encaminhamentos, possibilitou transformar um processo que, desde 2019, não havia resultado em cirurgias agendadas em um fluxo capaz de efetivamente conduzir os pacientes às etapas seguintes do tratamento. O encaminhamento de cinco pacientes ao Asitt, com aceitação de todos os casos, e o agendamento de duas cirurgias representam um importante resultado do trabalho realizado e evidenciam o potencial da melhoria contínua dos processos para ampliar o acesso e qualificar a assistência prestada aos pacientes.

Resultados

Entre as ações planejadas, destacaram-se:

- Identificação dos pacientes que já apresentavam condições para encaminhamento;
- Organização e monitoramento das etapas necessárias por meio de planilha de controle;
- Alinhamento do fluxo entre os profissionais da equipe multidisciplinar;
- Agendamento dos pacientes com a psicóloga;
- Solicitação de vagas para exames de ultrassonografia (USG), especialmente para pacientes que aguardavam esse procedimento;
- Acompanhamento dos pacientes encaminhados ao Asitt;
- Monitoramento das respostas e dos agendamentos realizados.

Implementação

Após o planejamento, as ações foram implementadas de forma coordenada, com o envolvimento dos profissionais responsáveis por cada etapa. Foi estabelecido um fluxo de atendimento para os pacientes selecionados. A psicóloga realizou o agendamento dos pacientes que já apresentavam condições de avançar no processo. Paralelamente, a médica passou a ser informada, durante a consulta, quando o paciente já possuía os demais requisitos necessários, permitindo a elaboração do relatório correspondente sem atrasar o encaminhamento.

Após a conclusão das etapas, os relatórios foram compilados, revisados e enviados ao Asitt com os dados atualizados, reduzindo o risco de perda de validade das informações e proporcionando maior organização documental.

Monitoramento dos resultados

Após a implementação do novo fluxo, passou a ser realizado o monitoramento sistemático dos encaminhamentos, incluindo o acompanhamento dos e-mails de resposta do Asitt, a confirmação do recebimento dos documentos e o acompanhamento dos agendamentos para avaliação com o cirurgião.

Até agosto, **cinco pacientes foram encaminhados ao Asitt por meio do novo fluxo**. Todos tiveram seus relatórios aceitos e foram cadastrados no serviço.

Desses pacientes, **dois já realizaram a consulta com o cirurgião e tiveram seus procedimentos cirúrgicos agendados**.

Padronização e continuidade

Diante dos resultados positivos, o fluxo estabelecido passa a ser uma referência para o acompanhamento dos pacientes. A manutenção da planilha de controle, o alinhamento entre os profissionais, o monitoramento dos documentos e o acompanhamento dos encaminhamentos permitem identificar precocemente possíveis atrasos e atuar sobre eles, favorecendo a continuidade do cuidado.

Acesse o trabalho
na íntegra!

