



DA INFORMAÇÃO CLÍNICA À INTELIGÊNCIA POPULACIONAL: USO DE IA PARA MONITORAMENTO DA HEMOGLOBINA GLICADA NA APS

Nome dos Autores: Thiago de Castro Menezes / UBS Jardim Comercial, Ricardo Evandro Pereira de Oliveira, Luiza Volfa, Cícero Isidro da Silva / Gestão da Informação e Auditoria Analítica - CEJAM São Paulo

Eixo Temático: LT5 - Sistemas Digitais e Dados em Saúde

Introdução

O acompanhamento das pessoas com diabetes mellitus na Atenção Primária à Saúde (APS) exige monitoramento sistemático de indicadores clínicos e capacidade de transformar registros individuais em informações úteis para o cuidado e a gestão populacional. Na UBS Jardim Comercial, cada equipe acompanha aproximadamente 210 pessoas com diabetes, tornando a disponibilidade de dados consolidados essencial para identificar usuários com controle glicêmico inadequado e apoiar o planejamento das ações assistenciais.

Entretanto, observou-se baixa disponibilidade de resultados de hemoglobina glicada (HbA1c) nos campos estruturados do prontuário eletrônico: em 2025, havia apenas 54 registros e, em 2026, até setembro, 25. Identificou-se que parte relevante dos resultados estava registrada em campos de texto livre das evoluções clínicas, utilizando diferentes terminologias, o que dificultava sua consolidação, visualização e análise em nível populacional.

Diante dessa limitação, em junho de 2026, a equipe da Gestão da Informação e Auditoria Analítica do Centro de Estudos e Pesquisas "Dr João Amorim" (CEJAM) desenvolveu uma ferramenta que utiliza Inteligência Artificial (IA) para extrair e organizar resultados de HbA1c presentes em registros clínicos não estruturados. A iniciativa buscou ampliar a recuperação dessas informações e sua integração ao dashboard da Linha de Cuidado da Saúde da Pessoa com Diabetes na plataforma Florence, possibilitando o monitoramento do controle glicêmico e a tomada de decisão pelas equipes e pela gestão da unidade.

Objetivo

Descrever o relato de experiência da observação e do impacto da implementação do extrator de exames clínicos com uso de IA para a localização, extração, estruturação e disponibilização dos resultados de HbA1c registrados de forma não estruturada em campos textuais de evolução clínica no prontuário eletrônico do paciente.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência da UBS Jardim Comercial sobre a aplicação da ferramenta Pérola, extrator de exames clínicos desenvolvido pela equipe de Gestão da Informação e Auditoria Analítica. A partir do painel da Linha de Cuidado do Paciente com Diabetes, comparou-se a estratificação de controle glicêmico (Bom: $\leq 7,5\%$; Regular: $> 7,5\%$ e $< 9\%$; Ruim: $\geq 9\%$) obtida via preenchimento de campos estruturados versus a extração automatizada por inteligência artificial, avaliando-se a distribuição dessas faixas entre 2025 e setembro de 2026.

Conclusão

O uso de IA expandiu expressivamente os dados de HbA1c: aumento de 1.233,3% em 2025 (+666 exames) e 1.604% em 2026 até setembro (+401 exames), evidenciando avanço no controle glicêmico com 81,45% em faixas favoráveis (+8,39 p.p.). Centralizados no dashboard Florence, esses achados antes invisíveis viabilizam a gestão de saúde populacional em tempo real. A inovação do extrator Pérola fortalece a tomada de decisão de gestores, médicos e enfermeiros, alinhando tecnologia à efetividade clínica no território.

Resultados

Em 2025, a ferramenta ampliou os registros de hemoglobina glicada de 54 para 720 resultados, acrescentando 666 informações e aumentando em 1.233,3% a base analisável. Em 2026, até setembro, os registros passaram de 25 para 426, acréscimo de 401 informações e aumento de 1.604%. A proporção de resultados classificados como Bom ou Regular aumentou de 73,06% em 2025 para 81,45% em 2026, diferença de 8,39 pontos percentuais. A incorporação desses dados ao dashboard Florence possibilitou transformar informações dispersas nos prontuários em uma visão populacional para acompanhamento assistencial e gerencial.

Figura 1 – Ganho de informação com uso da IA

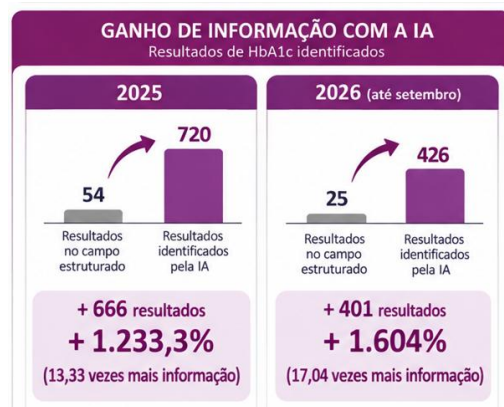
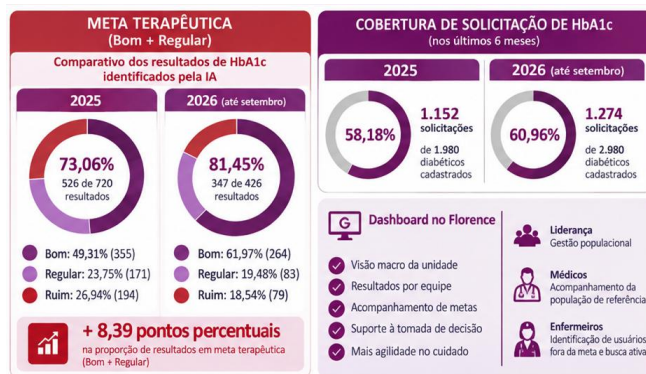


Figura 2 – Principais resultados



Acesse o trabalho na íntegra!

