



PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES NA LINHA DO CUIDADO DO TRABALHADOR COM FOCO NO BEM-ESTAR

Fernando L. Vila Nova; Elizama da S. Ferreira; Felipe M. R. Rocha; Wagner Reis;
Arnaldo L. Galvão junior; Barbara Batista Germolhato Semensato.
Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim, CTA - São Paulo, SP - Brasil
Saúde Mental e Humanização

Introdução

A saúde ocupacional preconiza enfrentamento da sobrecarga psíquica e osteomuscular profissional. A NR-1 estabelece identificação, avaliação e controle dos riscos psicossociais prevenindo ansiedade, estresse e esgotamento profissional. As Práticas Integrativas Complementares de Saúde aplicadas pelo enfermeiro especialista em PICS e Acupuntura contribuem para fortalecimento da saúde, prevenção e minimização dos desconfortos psicofísicos. A pesquisa compreendeu atendimentos entre 5 de março e 5 de setembro de 2026 com um total de 1.627 colaboradores.

Objetivo

Avaliar os resultados dos atendimentos individualizado dentro das Práticas Integrativas no Cuidado ao Colaborador, focando no alívio da ansiedade, algias osteomusculares e sintomas emocionais.

Métodos

Estudo descritivo e quantitativo referente aos atendimentos individuais aos colaboradores das unidades gerenciadas à Instituição CEJAM (Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”), por um enfermeiro especialista em Saúde Mental, Saúde do Trabalhador, Acupuntura e em PICS (Acupuntura, Auriculoterapia, Ventosaterapia, Aromaterapia, Eletroacupuntura e Reflexologia), no período de 05 de março a 05 de setembro de 2026. O agendamento dos atendimentos é realizado pela Gestão da unidade, através da Agenda Profissional já desenvolvida pelo administrativo da equipe do bem-estar Sede. É realizada a assinatura de presença e Termo de Consentimento. A abordagem contempla o acolhimento, avaliação individualizada de um sistema digital, aplicação dos procedimentos terapêuticos e monitoramento contínuo da percepção de alívio e satisfação dos colaboradores. Após cada intervenção, os colaboradores foram incentivados a responder à Pesquisa de Satisfação e a relatar verbalmente suas percepções.

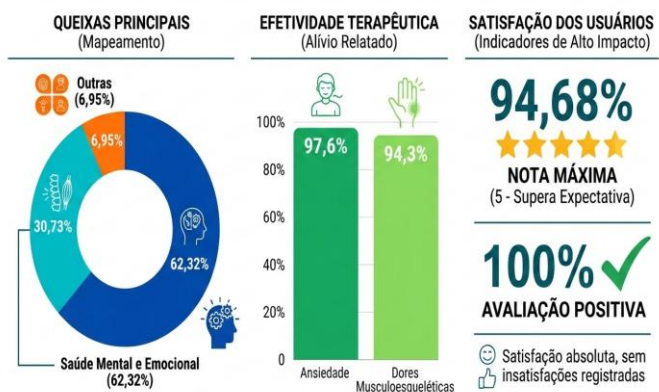
Conclusão

A implementação das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) na Linha do Cuidado ao Trabalhador evidenciou alta eficácia terapêutica na redução imediata da sintomatologia ansiosa, estresse ocupacional e algias osteomusculares. Os indicadores demonstram elevada taxa de resolatividade clínica e satisfação dos usuários, consolidando as PICS como estratégia efetiva na promoção da saúde mental, humanização e bem-estar corporativo.

Resultados

Os dados de atendimentos dos 1.627 colaboradores evidenciam uma predominância expressiva de demandas ligadas à Saúde Mental e Emocional (62,32%), destacando a ansiedade e o estresse como os principais fatores de sobrecarga ocupacional, seguidos pelas algias musculoesqueléticas (30,73%). A aplicação das PICS demonstrou alta resolatividade e eficácia clínica, proporcionando alívio em 97,6% dos quadros ansiosos e 94,3% dos sintomas dolorosos. Essa expressiva melhora sintomática refletiu-se diretamente na percepção dos usuários, culminando em 94,68% de satisfação máxima (nota 5) e reforçando o valor estratégico das Práticas Integrativas no fortalecimento da saúde ocupacional e da humanização no ambiente corporativo.

SÍNTESE DOS RESULTADOS DO PROGRAMA PICS PARA COLABORADORES



REGISTROS DAS PRÁTICAS



Acesse o trabalho na íntegra!

