



RECONHECER, CELEBRAR E ACOLHER: ESTRATÉGIAS DE VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES EM UM SERVIÇO DE URGÊNCIA

Autores: Patricia Meire Caravante Gaia; Marisa Novaes da Silva; Nemer Hussein El Bacha e Janaina Aparecida da Silva Macedo

Instituição- Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM), Unidade de Pronto Atendimento Vera Cruz, São Paulo, Brasil.

Eixo Temático: Liderança e Comportamento Organizacional

Introdução

Serviços de urgência apresentam rotina dinâmica, alta demanda assistencial e intensa interação entre diferentes categorias profissionais. Nesse contexto, iniciativas de humanização direcionadas aos trabalhadores podem favorecer oportunidades de reconhecimento, aproximação e valorização das relações interpessoais. A criação de espaços permanentes destinados à celebração e à manifestação espontânea de mensagens positivas representa uma estratégia simples para inserir a valorização das pessoas no cotidiano institucional.

Objetivo

Descrever a experiência de implantação de um espaço permanente de celebração e reconhecimento dos colaboradores em uma unidade de pronto atendimento.

Métodos

Relato de experiência exitosa desenvolvido em uma Unidade de Pronto Atendimento, a partir da implantação do "Cantinho das Celebrações" no período de **janeiro de 2026 a setembro de 2026**. A estratégia consistiu na criação de um espaço permanente de valorização dos colaboradores, composto por mural mensal de aniversariantes e área destinada a "Recadinhos", permitindo o registro espontâneo de mensagens de reconhecimento, agradecimento e incentivo entre os profissionais. O mural de aniversariantes foi atualizado **mensalmente**, enquanto o espaço de mensagens permaneceu disponível de forma contínua para participação dos colaboradores. A iniciativa contemplou profissionais de diferentes categorias e setores da unidade, sendo incorporada à rotina institucional como estratégia de reconhecimento e valorização no ambiente de trabalho.

Conclusão

A implantação de um espaço permanente de celebração e reconhecimento mostrou-se uma estratégia simples e aplicável à rotina de um serviço de urgência, proporcionando oportunidades de valorização e reconhecimento entre os profissionais. A experiência demonstra o potencial de iniciativas institucionais de baixo custo para fortalecer as relações interpessoais e favorecer uma cultura organizacional voltada à valorização das pessoas.

Resultados

Implantação da estratégia

A implantação do "Cantinho das Celebrações" estruturou, em um único espaço institucional, estratégias permanentes de valorização dos colaboradores, compostas por mural mensal de aniversariantes e área destinada ao registro espontâneo de mensagens de reconhecimento, agradecimento e incentivo.

Participação e utilização

A iniciativa foi incorporada à rotina da unidade e contou com participação de profissionais de diferentes categorias e setores. Observou-se utilização do espaço para celebração de datas comemorativas e manifestações positivas entre os trabalhadores.

Aplicabilidade no serviço

A experiência demonstrou viabilidade operacional, simplicidade de manutenção e aplicabilidade no contexto de urgência, ampliando a visibilidade das práticas de reconhecimento e valorização no ambiente de trabalho.



Acesse o trabalho
na íntegra!

