



ESTRATÉGIA PARA MELHORAR ASSIDUIDADE DE PACIENTES EM ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL E PSICOLÓGICO DA LINHA DE CUIDADOS DA OBESIDADE

Edileusa Cristina de Oliveira; Daniela Macedo de Sá
Hospital Dia M Boi Mirim I – Cejam – São Paulo

Eixo Temático: Saúde do Adulto; Saúde Nutricional e Metabólica, Saúde Mental

Introdução

A adesão a longo prazo é um desafio porque exige esforço comportamental contínuo e resultados graduais, fazendo com que muitos desistam por frustração, falta de tempo, custos ou por acharem que já melhoraram. Como estratégia para melhora da adesão iniciamos final de maio de 2026 a realizar o agendamento da consulta de retorno presencialmente ao final de cada atendimento, definindo o prazo técnico (estabelecido pela nutricionista e psicóloga) com a flexibilidade de data e horário escolhidos pelo próprio paciente.

Objetivo

Garantir o retorno ao final da consulta previne esquecimentos e abandono, mantendo o intervalo ideal do tratamento com datas e horários ajustados à rotina do paciente.

Métodos

O método de agendamento de retorno é utilizando o SIGA Saúde (Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde do Município de São Paulo) é feito diretamente no sistema ao final do atendimento clínico. O profissional acessa a ficha ou a agenda do paciente no sistema SIGA Saúde.

A definição do período de retorno ocorre com base no plano terapêutico definido pelo profissional, insere-se no sistema a necessidade de retorno e o intervalo recomendado, como 30, 45 ou 60 dias.

A seleção de data e horário com o paciente ocorre com o profissional visualizando as vagas disponíveis na grade de atendimento do SIGA e alinhando com o paciente qual o melhor dia e horário de acordo com a rotina dele.

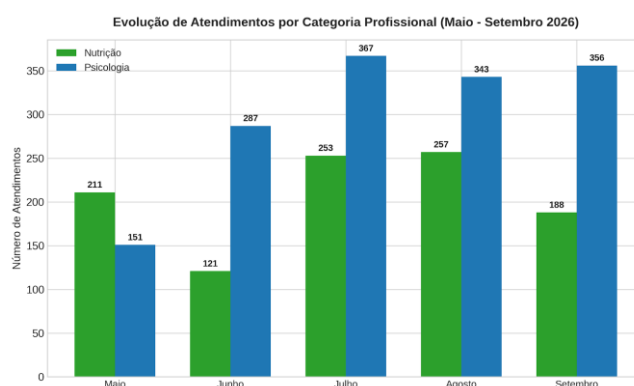
Após a finalização realiza-se a confirmação e emissão do comprovante, o agendamento é efetuado no sistema, gerando o comprovante com a data marcada para entrega ao paciente.

Conclusão

Agendar as consultas de retorno de acordo com a preferência do paciente é, sem dúvida, uma das estratégias mais eficazes para garantir a assiduidade e o sucesso a longo prazo do acompanhamento nutricional. Quando o paciente tem voz ativa na escolha do momento e do formato da próxima consulta, a probabilidade de cancelamento ou abandono (evasão) diminui drasticamente.

Resultados

Apresentamos o gráfico de evolução dos atendimentos correlacionado com a estratégia de melhoria da adesão implementada a partir do final de Maio de 2026.



Em Maio de 2026, o volume total situava-se nos 362 atendimentos reais (211 em Nutrição (2 nutricionistas e 151 em Psicologia (1 psicóloga).

Em junho tivemos 408 atendimentos (+12,7%), contamos com a equipe de 1 nutricionista e 2 psicólogas.

Em julho atingimos o patamar máximo de 620 atendimentos reais (+71,3% face a Maio) com 2 nutricionistas e 2 psicólogas, comprovando a eficácia do agendamento imediato na redução do abandono do acompanhamento.

Em agosto contamos com 2 nutricionistas e 3 psicólogas (600 atendimentos) mantendo o nível elevado de atendimentos demonstrando que a adesão se consolidou, mesmo com a ocorrência de 15 dias de férias de 1 psicóloga, a ocorrência de 15 dias de férias de 1 psicóloga conteve o crescimento de atendimentos totais em relação a Julho.

Em setembro (544 atendimentos) tivemos uma ligeira redução no total refletindo restrições pontuais da capacidade de oferta (10 dias de afastamento de 1 nutricionista), e não uma perda de adesão por parte dos pacientes.

Acesse o trabalho
na íntegra!

