



AMBIENTE RESTAURADOR NA URGENCIA: HUMANIZAÇÃO E BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Autores: Marisa Novaes da Silva; Janaína Aparecida Macedo; Nemer Hussein El Bacha e Patrícia Meire Caravante Gaia

Instituição- Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” (CEJAM), Unidade de Pronto Atendimento Vera Cruz, São Paulo, Brasil.

Eixo Temático: : Saúde Mental e Humanização

Introdução

Profissionais de urgência e emergência estão expostos a elevada demanda, pressão assistencial e situações potencialmente estressoras. Ambientes restauradores, com elementos naturais e espaços de pausa, podem favorecer conforto, recuperação e bem-estar. A implantação de áreas destinadas ao descanso dos trabalhadores constitui estratégia complementar de humanização e promoção da saúde no ambiente laboral.

Objetivo

Descrever a implantação de um espaço restaurador destinado aos trabalhadores de uma Unidade de Pronto Atendimento como estratégia de humanização e promoção do bem-estar ocupacional.

Métodos

Relato de experiência descritivo sobre a implantação de um espaço restaurador destinado aos profissionais de uma Unidade de Pronto Atendimento. O ambiente foi estruturado em área externa, com redes, vegetação, vasos, elementos visuais inspirados na natureza e espaço de convivência. A experiência foi documentada por registros fotográficos do ambiente e observação geral de sua utilização, sem coleta de dados individuais dos trabalhadores. A análise considerou os princípios de humanização, saúde do trabalhador e ambiente restaurador.

Conclusão

A implantação do espaço restaurador mostrou-se viável como estratégia de humanização direcionada aos trabalhadores, disponibilizando um ambiente destinado à pausa e à convivência durante a jornada. A iniciativa reforça a importância de considerar o ambiente físico como componente das ações de valorização e cuidado ao trabalhador, de forma complementar às medidas organizacionais de saúde ocupacional.

Resultados

A implantação do espaço restaurador proporcionou uma área específica para pausa e convivência dos profissionais, composta por redes, vegetação e elementos visuais associados à natureza. Observou-se utilização do ambiente por trabalhadores de diferentes categorias durante os períodos de descanso, demonstrando sua utilização na rotina da unidade. A intervenção disponibilizou um ambiente diferenciado do cenário assistencial, destinado ao acolhimento, à interação e à valorização dos profissionais, fortalecendo a perspectiva de humanização do ambiente laboral.



Imagem das pessoas anonimizada por IA

Acesse o trabalho
na íntegra!

