

EXCELÊNCIA NA SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA HUMANIZADA

Tipo de Trabalho: Revisão de literatura

Eixo Temático: Excelência e Inovação no Cuidado Humanizado.

Autor: Gustavo Pires de Araújo.

Afiliação: Hospital Geral de Carapicuíba - HGC

Descritores: Segurança do paciente. Enfermagem. Cultura Organizacional. Humanização da Assistência. Trabalho em Equipe.

Introdução: O presente estudo tem grande relevância com a qualidade do cuidado em saúde que é composta por diversos atributos que incluem eficácia, efetividade, eficiência, otimização, aceitabilidade, legitimidade e equidade, onde a Segurança do Paciente envolve ações promovidas pelas instituições de saúde com o objetivo de reduzir a um mínimo aceitável o risco de dano desnecessário associado ao cuidado. Com o intuito de promover a implementação de ações centradas para a segurança do paciente. O Núcleo de Segurança do Paciente é um dos componentes mais importantes da qualidade da assistência nos serviços, uma vez que busca a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde, a disseminação sistemática da cultura de segurança, articulação, comunicação e a interação dos processos de gestão de risco e, garantia das práticas de funcionamento do serviço de saúde (BRASIL, 2016).

Objetivo: Demonstrar excelência na qualidade da assistência humanizada e a importância da comunicação de riscos e Segurança do Paciente.

Método: Trata-se de um estudo de Revisão de Literatura. Foram incluídos 5 estudos para a presente revisão.

Resultados: A identificação, avaliação, análise, tratamento, melhorias na comunicação dos riscos e visão holística se faz presente para inovar a assistência humanizada prestada.

Discussão: Para que ocorra todo o processo de implementação da cultura de segurança é necessário que haja um profissional de enfermagem líder, capaz de conduzir os seus liderados por meio da comunicação efetiva da promoção do desenvolvimento profissional, através de capacitações, do incentivo às práticas

segura, comunicação multiprofissional e realização do feedback a partir da análise dos eventos. O processo de implementação das estratégias de segurança do paciente deve envolver todos os profissionais, direto e indiretamente enredados na assistência à saúde (MOTA DS, 2018; NEGREIROS BF, et al., 2018; SILVASC, 2018). A institucionalidade e responsabilidade para se obter a segurança do paciente, faz-se necessário, o Núcleo de Segurança do Paciente, o compromisso em sistematizar as práticas que podem incorrer em maiores riscos aos pacientes. O conhecimento sobre ferramentas de gestão de risco, protocolos de segurança e demais instrumentos favorecem a incorporação de indicadores e promovem a cultura da segurança do paciente e melhorias da cultura organizacional (BRASIL, 2014).

Conclusão: A busca pela qualidade na assistência e pela segurança do paciente é constante e deve ser continuamente avaliada por toda equipe multiprofissional. As atitudes e crenças das pessoas se modificam e com elas incluímos a mudança da percepção de cultura de segurança do paciente dando espaço para a inovação.

Referências: PICOLOTTO, Aline et al. A cultura de segurança do paciente da equipe de enfermagem de um ambulatório central. **Revista de Pesquisa: Cuidado é Fundamental Online**, v. 2, p. 333-338, 2019. Disponível em: http://seer.unirio.br/cuidadofundamental/article/view/6542/pdf_1. Acesso em: 18 de abr. 2023.

RAMOS D. R.; JAPIASSU R. B.; ABI RACHED C. D. A gestão da enfermagem e a implantação das metas de segurança do paciente em uma unidade de emergência pública. **Revista Eletrônica Acervo Saúde**, v. 13, n. 6, p. e7333, 3 jun. 2021. Disponível em: <https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/7333/4879>. Acesso em: 18 abr. 2023.

PINTO, A. A. M.; SANTOS, F. T. dos. Segurança do paciente: concepção e implantação da cultura de qualidade / Patient safety: design and implementation of quality culture. **Brazilian Journal of Development**, [S. l.], v. 6, n. 3, p. 9796–9809, 2020. DOI: 10.34117/bjdv6n3-018. Disponível em: <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/7302>. Acesso em: 19 abr. 2023.

VIANA, K. E. et al.. Cultura de segurança do paciente na ótica de profissionais de enfermagem. **Texto & Contexto - Enfermagem**, v. 30, p. e20200219, 2021.

Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/tce/a/YvjFbbtChffBGv9BHRhgMVm/abstract/?lang=pt#>.

Acesso em: 18 abr. 2023.

JÚNIOR F. A. L. et al.. Implantação do núcleo de segurança do paciente: ações de capacitação e desenvolvimento institucional. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, v. 11, n. 8, p. e548, 19 mar. 2019. Disponível em:

<https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/548/319>. Acesso em: 20 abr. 2023.