

EXCELÊNCIA NA SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA HUMANIZADA

AUTOR:

ENF. GUSTAVO PIRES DE ARAÚJO

UNIDADE DE SAÚDE:

HOSPITAL GERAL DE CARAPICUÍBA - HGC

INTRODUÇÃO

O presente estudo tem grande relevância com a qualidade do cuidado em saúde que é composta por diversos atributos que incluem eficácia, efetividade, eficiência, otimização, aceitabilidade, legitimidade e equidade, onde a Segurança do Paciente envolve ações promovidas pelas instituições de saúde com o objetivo de reduzir a um mínimo aceitável o risco de dano desnecessário associado ao cuidado. Objetivo: Demonstrar excelência na qualidade da assistência humanizada e a importância da comunicação de riscos e Segurança do Paciente.

MÉTODO

Trata-se de um estudo de Revisão de Literatura. Foram incluídos 5 estudos para a presente revisão.

RESULTADO

A identificação, avaliação, análise, tratamento, melhorias na comunicação dos riscos e visão holística se faz presente para inovar a assistência humanizada prestada.

CONCLUSÃO

A busca pela qualidade na assistência e pela segurança do paciente é constante e deve ser continuamente avaliada por toda equipe multiprofissional. As atitudes e crenças das pessoas se modificam e com elas incluímos a mudança da percepção de cultura de segurança do paciente dando espaço para a inovação.

DISCUSSÃO

Para que ocorra todo o processo de implementação da cultura de segurança é necessário que haja um profissional de enfermagem líder, capaz de conduzir os seus liderados por meio da comunicação efetiva da promoção do desenvolvimento profissional, através de capacitações, do incentivo às práticas seguras, comunicação multiprofissional e realização do feedback a partir da análise dos eventos. O processo de implementação das estratégias de segurança do paciente deve envolver todos os profissionais, direto e indiretamente enredados na assistência à saúde (MOTA DS, 2018; NEGREIROS BF, et al., 2018; SILVASC, 2018).