

PROJETO BRONZE-AR

Tipo de Trabalho: Relato de Experiência Exitosa.

Eixo Temático: Excelência e Inovações no Cuidado Humanizado.

Autores: Vânia Castro; Joice Piontes, Dayse Moreira.

Afiliação: Clínica Médica, Serviço Social, Nutrição, Hospital, Itapevi, Hospital Geral de Itapevi, SP, BR.

Descritores: humanização, cuidado, qualidade de vida, saúde mental, prática interdisciplinar.

Introdução: O projeto Bronze-Ar visa ampliar a estratégia do cuidado para além do leito, promovendo experiência agradável, bem estar físico e mental durante o período de internação.

Objetivo: Promover um cuidado humanizado através do cuidado ampliado, contribuir para o plano terapêutico proposto, além de despertar o olhar humanizado da equipe assistencial e praticar o cuidado interdisciplinar.

Método: Eleger os pacientes de acordo com os critérios definidos: longa permanência (acima de 7 dias de internação), em bom estado geral. Em dias com condições climáticas favoráveis, equipe assistencial acompanha os pacientes e acompanhantes até o 1º andar no espaço "Bem-Estar". Propõe atividades de alongamento, caminhada, música e atividade manual, por 45 minutos. Em dias de chuva ou baixa temperatura, a atividade é realizada no hall da clínica médica no quinto andar.

Resultados: Criação de espaço para experiências agradáveis, contribuição para alcance do plano terapêutico proposto e ampliação do olhar humanizado.

Discussão: O Brasil envelhece de maneira rápida e progressiva. Na atualidade, o país possui a quinta maior população idosa do mundo. Segundo o instituto Brasileiro de geografia e estatística (IBGE), a população idosa do Brasil é composta por 28 milhões de indivíduos com 60 anos ou mais, sendo 13,7% da população total do país. A expectativa de vida para homens e mulheres se expandiu, sendo 77,6 anos para mulheres e 70,6 para homens. ¹

Durante o processo de hospitalização novos hábitos e esquemas de vida são incorporados em sua vida, e algumas vezes de forma abrupta. Essas dificuldades surgem tanto para os indivíduos internados, quanto para os que atuam como acompanhantes durante esse processo. Neste aspecto, é importante a valorização de medidas que promovam o bem-estar durante a internação, como a criação de espaços saudáveis e acolhedores. ²

Resgatar a humanidade no atendimento em saúde ao idoso hospitalizado pode ser uma primeira aproximação com o cuidado que se deseja oferecer. Nesse sentido, a humanização não deve ser enxergada apenas como as condições adequadas fornecidas pelos serviços de saúde para prestar assistência em saúde, mas também como elemento articulador entre assistência, tecnologias e relações humanas e entre o idoso hospitalizado e os profissionais que lidam com ele. ³

A experiência do paciente é um tema que tem recebido relevância na avaliação da qualidade dos serviços de saúde, cuja ênfase consiste em cooptar a perspectiva daquele que recebe o serviço no intuito de promover melhorias que impactem positivamente em sua experiência. Esse enfoque de melhoria da qualidade com participação ativa do paciente foi alavancado, a partir das ações promovidas pela Aliança Mundial pela Segurança do Paciente há mais de uma década, mediante a necessidade de ampliar os meios para redução dos danos desnecessários associados à assistência.

Conclusão: Nesse contexto, as ações propostas reduziram o estresse da internação, bem como contribuíram para o cumprimento do plano terapêutico, proposto pela equipe multidisciplinar.

Referências:

1. OLIVEIRA, Cristiane Ribeiro; VANSO, Julia; LOURO, Caroline Ribeiro. Práticas de humanização na assistência ao idoso. Revista Saúde em Foco – Edição nº 13 – Ano: 2021.
2. COMYM, Viviane da Conceição Carius. et al. Banho de Sol para Pacientes Internados: Uma estratégia de humanização. Research, Society and Development, v. 11, n.10, e 473111033170, 2022.



3. DIAS, Costa de Oliveira. et al. Estratégias para humanizar o cuidado com o idoso hospitalizado: estudo com enfermeiros assistenciais. *Revista de Pesquisa Cuidado é Fundamental Online*, vol. 7, núm. 1, pp. 1832-1846 Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. 2015.
4. COSTA, Diovane Ghignatti. Atributos de satisfação relacionados à segurança e qualidade percebidos na experiência do paciente hospitalizado. *Revista Gaúcha Enfermagem*. 41(esp): e20190152. 2020.