

## **SIMULAÇÃO CLÍNICA COMO FERRAMENTA PEDAGÓGICA NA CONSTRUÇÃO DA HUMANIZAÇÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE**

**Tipo de Trabalho:** Revisão de Literatura.

**Eixo Temático:** Excelência e Inovações no Cuidado Humanizado.

**Autores:** Savio Roberto Silva; Marta Garcino da Silva; Patrícia Meire Caravante Gaia; Juliana Jacopeti dos Santos; Adriana Aparecida Rodrigues Santiago da Luz; Cássio dos Santos Pinto; Paula Magna Marinho; Thais Alves Rodrigues.

**Afiliação:** Avenida Dos Funcionários Públicos, UPA Vera Cruz, CEJAM, São Paulo.

**Descritores:** Humanização. Treinamento Simulado. Saúde. Educação em Saúde. Integralidade.

**Introdução:** A humanização deve ser vista como um princípio fundamental que deve permear todas as ações e relações dentro do contexto de saúde. A integralidade, por sua vez, implica em considerar o indivíduo em sua totalidade. Assim, é preciso que as práticas de saúde sejam centradas no indivíduo e em suas necessidades, respeitando sua autonomia e valorizando sua dignidade, as diretrizes curriculares nacionais dos cursos da área de saúde orientam que o atendimento deve ser humanizado e integral prestado ao indivíduo, família e comunidade. A simulação clínica é uma ferramenta pedagógica para o desenvolvimento de habilidades manuais e comportamentais como a humanização e empatia, um atendimento humanizado pode tornar o atendimento nos serviços de saúde mais eficaz, benefício esse estendido aos profissionais em suas relações de trabalho, essa metodologia é utilizada para representar situações reais em um ambiente controlado e seguro.

**Objetivo:** Apresentar como a simulação clínica pode ser utilizada na construção da humanização nos serviços de saúde.

**Método:** Trata-se de um estudo revisão de literatura, onde os Descritores: humanização, treinamento simulado, saúde, educação em saúde e integralidade, obtidos a partir do Medical Subject Headings (MESH) e dos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS), a busca foi realizada na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), o período de busca foi entre os

anos de 2017 a 2022. A busca gerou 33 artigos, dos quais foram selecionados 06 artigos que estavam relacionados com a temática, foram excluídos os artigos pagos, não estavam disponíveis em totalidade e que não se relacionavam com a temática.

**Resultados:** Após a leitura evidenciou o uso da simulação clínica no treinamento de profissionais de saúde e estudantes para o parto humanizado, acolhimento, comunicação de diagnósticos difíceis, uso da técnica role play, paciente simulado e dramatização como estratégia para a humanização.

**Discussão:** A simulação clínica tem se tornado uma estratégia fundamental na formação e treinamento de profissionais de saúde, o paciente simulado, este desempenha um papel ativo e participativo, permitindo que os participantes possam refletir sobre a aprendizagem no momento de fechamento da simulação. Utilizando a estratégia de role play, o aluno pode experimentar de forma empática o papel do paciente, do familiar ou de outro profissional, tornando a experiência envolvente e dinâmica, contribuindo para a construção de habilidades clínicas e humanização, a troca de papéis proporciona experiência e conhecimentos pela vivência de diferentes papéis a amplia a perspectiva e a compreensão, trazendo uma visão mais abrangente e profunda da dinâmica.

**Conclusão:** A simulação clínica tem se mostrado uma excelente estratégia para o desenvolvimento de habilidades comportamentais essenciais para o exercício da profissão, como empatia e humanização. Isso porque essas habilidades não são facilmente ensináveis na teoria e requerem um ambiente controlado e seguro para que sejam praticadas. Dessa forma, os profissionais de saúde que se submetem a essa metodologia de ensino-aprendizagem conseguem desenvolver suas habilidades em um ambiente simulado, que permite a discussão de erros e aprimoramentos, contribuindo para uma formação mais completa e preparando-os para um atendimento humanizado, empático e integral.

**Referências:**

Cavalcanti S, Gonnelli FA, do Carmo ED. Utilização Da Simulação Realística Como Ferramenta Pedagógica Para Desenvolver Habilidades Comportamentais De Empatia E Humanização Na Educação Em Odontologia. Atas de Ciências da Saúde (ISSN 2448-3753). 2020 Oct 7;8(3):52-9.



Marcomini EK, Martins ES, Lopes NV, de Paula NV, dos Santos Liberati BA. Influência da simulação realística no ensino e aprendizado da enfermagem. *Varia Scientia-Ciências da Saúde*. 2017;3(2):233-40.

Negri EC, Mazzo A, Martins JC, Pereira GA, Almeida RG, Pedersoli CE. Simulação clínica com dramatização: ganhos percebidos por estudantes e profissionais de saúde. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*. 2017 Aug 3;25.

Oliveira IC, Cutolo LR. Humanização como expressão de integralidade. *O Mundo da Saúde*. 2012 Jul 1;36(3):502-6.

Reis SN. Simulação realística: uma estratégia para a capacitação de profissionais com enfoque no pré-natal.

Silva JL, Oliveira-Kumakura AR. Simulação clínica para ensino da assistência ao paciente com ferida. *Revista Brasileira de Enfermagem*. 2018;71:1785-90.