

O ACOLHIMENTO COMO UMA ESTRATÉGIA EM SAÚDE

AUTORES:

PAULA DO PRADO SILVA
THIAGO DE CASTRO MENEXES
ALESSANDRA SANTOS MOURA

UNIDADE DE SAÚDE:

JARDIM ELEDY

INTRODUÇÃO

Segundo a constituição brasileira de 1988, a saúde é um direito de todos e um dever do Estado, desta forma, o direito à saúde deve ser assegurado pelo poder público. O Sistema Único de Saúde é pautado por diretrizes e princípios, que norteiam as ações dos trabalhadores e proporcionam um funcionamento adequado. Como princípios doutrinários temos a Universalidade, a Equidade e a Integralidade. Segundo o Caderno de Atenção Básica número 28, o acolhimento está presente em todos os encontros entre os trabalhadores de saúde e seus usuários. Atender toda a demanda nos serviços de saúde é hoje uma das maiores dificuldades encontradas por gestores e profissionais dos serviços de saúde. A melhor forma para um acolhimento adequado e completo, deve envolver todos os funcionários, assegurando um atendimento igualitário e de qualidade. Este trabalho teve por objetivo descrever o acolhimento em saúde prestado pela equipe de enfermagem nas Unidades Básicas de Saúde, buscando um atendimento de qualidade e igualitário a toda população.

MÉTODO

Revisão descritiva relacionada ao acolhimento nas Unidades Básicas de Saúde. Foi realizado uma busca de artigos em periódicos e manuais do Ministério da Saúde entre 2011 e 2023. Foram utilizadas as bases de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Bibliografia Brasileira de Enfermagem (BDENF), Scientific Electronic Library Online (SciELO) e Google Acadêmico.

RESULTADO E DISCUSSÃO

O acolhimento surge como um instrumento adequado para todos os trabalhadores de saúde, não se limitando apenas ao recebimento destes pacientes, mas em toda cadeia que compõe o atendimento nas unidades de saúde. Segundo a PNH, o acolhimento visa otimizar os serviços e por fim as filas, desta forma, o acolhimento se tornou uma importante ferramenta na organização do serviço. Desta forma, o acolhimento torna-se um dispositivo efetivo para a humanização, reduzindo muitas vezes a demanda reprimida e possibilita qualificar o acesso aos serviços.

CONCLUSÃO

O acolhimento é de extrema importância para a melhoria dos serviços de saúde, sendo a principal porta de entrada para cada indivíduo. As estratégias de acolhimento à demanda espontânea em unidades de saúde, são escolhidas de acordo com a realidade de cada Unidade de saúde.