

NATAL ILUMINADO - CUIDADO HUMANIZADO ALÉM DA SAÚDE

Tipo de Trabalho: Relato de Experiência Exitosa

Eixo Temático: Ações de Humanização voltada ao paciente e ao colaborador

Autores: Andreza Freire Santos, Débora Silva de Almeida, Gisele da Rocha Lima, Guilherme Augusto Ferreira, Michelle Alef Cury, Neli Agenora.

Afiliação: Setor VI, UBS Parque Fernanda, São Paulo, Cejam, SP.

Descritores: **Humanização da Assistência, Unidade Básica de Saúde, Sistema Único de Saúde, Saúde, Intervenção Psicossocial.**

Introdução: Nos últimos anos, o termo humanização vem ganhando destaque na literatura científica, especificamente no que tange a área da saúde, fato que parece ser uma consequência das recentes recomendações do Ministério da Saúde que propõe uma Política Nacional de Humanização, dentro do contexto de políticas e programas ofertados pelo SUS. Pode-se definir a palavra "humanizar" como *"tornar humano, dar condição humana, humanizar"*. Também pode ser definida como *"tornar benévolo, afável, tratável"* e ainda *"fazer adquirir hábitos sociais polidos, civilizar"*. Quando se reflete acerca dos processos de humanização em saúde dentro do contexto do SUS, voltados à atenção primária à saúde, existem grandes desafios a serem enfrentados, o que torna imprescindível a criação de estratégias bem articuladas entre colaboradores, usuários e gestores.

Objetivo: Promover uma ação humanizada no território da UBS Parque Fernanda, com um olhar de integralidade, para além da doença.

Método: Em Novembro de 2022 durante a reunião mensal da equipe multiprofissional, nasceu o Projeto “Natal Iluminado” com objetivo de promover uma experiência diferente para os usuários do território da UBS Parque Fernanda.

Foi realizada uma doação entre os colaboradores da unidade, comércios e supermercados próximos ao território. Como resultado, foi arrecadado dinheiro (revertido em brinquedos), alimentos. Atrelado às quantias, também foram arrecadados doações de roupas, livros e brinquedos em bom estado para que no mesmo dia da atividade os usuários pudessem usufruir da lojinha solidária que tinha como “pagamento” um abraço.

Posteriormente, a equipe EMAB (Equipe Multiprofissional da Atenção Básica) junto com a equipe de ESF (Estratégia e Saúde da Família) realizou um levantamento e convite para as famílias que estavam em estado de maior vulnerabilidade social.

Em Dezembro de 2022 a ação foi realizada com contação de história, música associada a dança, pintura no rosto das crianças, reflexão sobre o natal, participação do papai noel, lojinha solidária, doação de brinquedos e alimentos. Além disso, foram realizadas visitas domiciliares na área de maior vulnerabilidade social do território, onde foi entregue doação de brinquedos e alimentos. A campanha teve a participação de mais de 40 famílias.

Resultados:



Conclusão: Dentre os objetivos previamente estipulados permeados por pautas psicossociais e de humanização, foi observado o engajamento e união dos colaboradores em prol da efetividade da ação e o cuidado aos usuários do território. Além disso, melhora no relacionamento entre os moradores e colaboradores, maior interação social entre familiares em atividades propostas pela equipe EMAB (Equipe Multiprofissional da Atenção Básica), reflexão sobre a importância do brincar para o desenvolvimento global infantil, ampliação de vínculo familiar e dar a eles a possibilidade de ter uma refeição com qualidade no dia do natal.

Ampliar o acesso aos recursos básicos é fortalecer e assegurar uma vida mais saudável, através desta ação foi possível promover saúde e bem-estar. Entendemos que exercer uma visão holística é necessário para ofertar um trabalho mais humanizado no campo da saúde.

Referências:

WALDOW, Vera Regina, BORGES, Rosália Figueiró. Artigo de Revisão - Cuidar e Humanizar: Relações e Significados. Acta Paulista de Enfermagem. Porto Alegre (RS). v. 24 (3). p.414-418. Janeiro, 2011.

BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização (PNH). Brasília, 2013.