

**NORTEAR A ATUAÇÃO DO CONSELHO GESTOR NO PRONTO ATENDIMENTO PARA FAVORECER E AMPLIAR INFORMAÇÃO COM A COMUNIDADE.**

**Tipo de Trabalho:** Relato de Experiência exitosa.

**Eixo Temático:** Ações de Humanização voltada ao paciente e ao colaborador

**Autores:** Eli das Dores de Paula Cassari, Vilma Farias Santos.

**Afiliação:** Serviço Social, Pronto Atendimento Jardim Macedônia, São Paulo- SP, Brasil.

**Descritores:** Informação com comunidade, Políticas Públicas, Gestão participativa, Promoção de Saúde e Acolhimento.

**Introdução:** Trata-se de uma experiência exitosa realizada na unidade de Pronto Atendimento Jardim Macedônia, localizada na região Sul de São Paulo e gerenciada pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM.

**Objetivo:** A experiência tem como objetivo expor a funcionalidade do Conselho Gestor como política pública mediante as questões de saúde da população, tendo como meta a promoção de saúde e prevenção de doenças. Sendo o espaço de participação compartilhado entre sociedade civil e governo.

**Método:** A experiência tem como objetivo expor a funcionalidade do Conselho Gestor como política pública mediante as questões de saúde da população, tendo como meta a promoção de saúde e prevenção de doenças. Sendo o espaço de participação compartilhado entre sociedade civil e governo. Foi realizada breve atividade na recepção com diálogos que ocorrem durante o tempo de espera do atendimento pelo Serviço Social com tempo aproximado de 20 minutos, onde os pacientes e acompanhantes são estimulados a participar e integrar através de dinâmicas com cartazes, folders, distribuição de material informativo, perguntas e esclarecimentos. Sempre pontuando a principal função do Conselho Gestor e a participação da gestão da Unidade, entendendo que essa gestão deve ser participativa e compartilhada.

**Resultados:** Motivar a participação dos moradores locais na reunião do Conselho Gestor tornando um espaço de aprendizado e conhecimento de direito e deveres do cidadão.

**Discussão:** A importância do diálogo onde podemos fortalecer o vínculo com a comunidade e no entorno.

**Conclusão:** O atendimento humanizado e acolhimento por parte dos usuários e pacientes, através de perguntas e diluindo as dúvidas. Tornando ambiente mais amistoso e mais harmonioso durante e após ação. Ressaltamos que para exercer essa função o usuário deve adquirir conhecimento sobre legislação, formas de participação social e sobre os instrumentos e ferramentas de gestão o que é possível através dos cursos ministrados pela Supervisão Técnica de Saúde. A construção conjunta, convivendo com as diferenças e superando conflitos. De maneira que vamos motivando o munícipe a participar da reunião mensal do Conselho Gestor local. Participar na gestão torna todos corresponsáveis pelos resultados e ainda contribuindo para uma sociedade mais participativa envolvida com a saúde, qualidade de vida de todos da comunidade. Em suma, a atuação do Conselho Gestor no Pronto Atendimento pode ser norteada por ações que visam favorecer e ampliar a informação com a comunidade. É essencial que os membros do conselho estejam engajados em promover a transparência e a participação dos usuários, criando canais efetivos de comunicação, realizando reuniões abertas com a comunidade, promovendo campanhas de conscientização e monitorando a qualidade do atendimento. Ao agir de forma transparente e participativa, o Conselho Gestor pode contribuir para uma maior aproximação entre o Pronto Atendimento e a população, identificar problemas e deficiências no atendimento e tomar medidas corretivas para melhorar a qualidade do serviço. Em última análise, a atuação do Conselho Gestor é fundamental para garantir que o Pronto Atendimento seja um serviço de saúde de qualidade e acessível a todos.

**Referências:** O que é e como funciona o conselho gestor no SUS/Secretaria da Saúde.- São Paulo:SMS,2016. P110

1. Saúde Pública. 2. Sistema único de Saúde. 3. PARTICIPAÇÃO Social. I.Escola Municipal da Saúde. II.Título. CDU 614.2(815.6)