

“ TUTORIA EM SAÚDE: UM MODELO DE APRENDIZAGEM COLABORATIVA PARA A FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS E HUMANIZADOS”

Tipo de Trabalho: Relato de Experiência Exitosa.

Eixo Temático: Ações de Humanização Voltada ao Paciente e ao Colaborador.

Autores: Cristiane Baptista Ferreira Martiniano.

Afiliação: Hospital Geral de Carapicuíba Dr. Francisco de Moura Coutinho Filho.

Descritores: Integração, Humanização, Acolhimento, Desenvolvimento Profissional, Interprofissional.

Introdução: Os tutores hospitalares são profissionais que desempenham um papel importante no apoio e orientação aos novos colaboradores, durante o processo de experiência na instituição. Eles são responsáveis por auxiliarem de maneira humanizada, a inserção do colaborador dentro da instituição, orientando, guiando desenvolvimento e avaliando a eficiência de suas orientações de modo a resolver problemas que possam ocorrer durante o processo, ensinar que possam ocorrer durante o processo, ensinar técnicas e corrigir, além de fornecer suporte emocional e de aprendizado, através de ferramenta em formato de check-list para desempenho de suas funções. Esta forma especial de integrar o novo colaborador, o tutor observa as dificuldades e oportunidades de melhorias do novo colaborador e ajuda, prestando assistência de forma mais célere, eficaz e imediata.

Objetivo: O objetivo deste estudo é avaliar o impacto da presença de um tutor hospitalar na satisfação, desenvolvimento e compreensão do novo colaborador, durante o período de experiência em um hospital público e avaliar sua eficácia no apoio aos novos colaboradores, tornando assim o processo de integração seguro e humanizado.

Método: O estudo foi realizado em um hospital público durante o período de três meses. O tutor hospitalar foi designado para trabalhar com o novo colaborador durante o período de experiência, em todas as unidades do hospital e não somente a área específica de atuação. O tutor hospitalar foi treinado para fornecer informações sobre o processo de integração, ensinar técnicas assistenciais, autocuidado, fornecer suporte emocional e

promover a comunicação entre os pacientes e equipe multiprofissional. Fortalecendo o processo de educação continuada.

Discussão: Os resultados deste estudo sugerem que a presença de um tutor hospitalar pode ser benéfica, não somente para o novo colaborador e equipe, mas para pacientes durante a hospitalização. O suporte oferecido pelo tutor hospitalar pode ajudar a melhorar a compreensão das necessidades do colaborador, melhorar a articulação com a equipe, bem como fornecer apoio emocional durante o momento de adaptação. Além disso, o tutor hospitalar empodera o novo colaborador, ajudando a promover a comunicação entre os pacientes e a equipe de cuidados, o que pode levar a melhores desempenhos profissionais, através do fortalecimento da comunicação efetiva.

Conclusão: Este estudo sugere que a presença de um tutor hospitalar pode ser uma estratégia eficaz para melhorar o desempenho de novos colaboradores a satisfação e acolhimento da equipe, durante o contrato de experiência. Os resultados deste estudo são encorajadores e indicam que a implementação de programas de tutoria hospitalar pode ser benéfica para todos integrantes do processo: equipe, paciente, gestão e colaborador. No entanto, são necessários estudos adicionais para avaliar a eficácia a longo prazo desses programas e sua viabilidade em diferentes contextos hospitalares.

Referências: Braga, G. S., & Erdmann, A. L. (2019). A tutoria hospitalar na perspectiva do estudante de enfermagem: um estudo de caso. *Revista de Enfermagem UFPE*, 13(7), 1763-1771.

Silva, C. H., Ribeiro, E. M., & Martins, J. C. (2017). Aprendizagem baseada em problemas na formação de médicos: a experiência da tutoria hospitalar. *Interface: Comunicação, Saúde, Educação*, 21(62), 385-397.

Sousa, F. A. D., Nascimento, E. N. D., & Bezerra, I. M. P. (2018). A educação em saúde na prática da tutoria hospitalar: um relato de experiência. *Revista Enfermagem Atual In Derme*, 85, 41-47.

Salgueiro, T. F., & Bittencourt, G. K. G. (2019). A humanização da assistência na tutoria hospitalar: uma revisão integrativa da literatura. *Revista Baiana de Enfermagem*, 33, e28684.



Santos, M. A. D., Reis, P. E. G. D., & Souza, R. M. D. (2019). Tutoria em enfermagem no contexto hospitalar: uma revisão integrativa da literatura. *Revista Enfermagem Atual In Derme*, 92, 11-20.