

“TUTORIA EM SAÚDE: UM MODELO DE APRENDIZAGEM COLABORATIVA PARA A FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS E HUMANIZADOS.”

AUTORES:

CRISTIANE BAPTISTA FERREIRA
MARTINIANO

UNIDADE DE SAÚDE:

HOSPITAL GERAL DE CARAPICUÍBA DR.
FRANCISCO DE MOURA COUTINHO FILHO

INTRODUÇÃO

Os tutores hospitalares são profissionais de saúde que desempenham um papel fundamental na integração de novos colaboradores em instituições de saúde. Eles fornecem apoio e orientação humanizada, ajudando os novos colaboradores a se inserirem na instituição de forma eficiente e eficaz. Este artigo tem como objetivo descrever a experiência de um tutor hospitalar em um hospital público e avaliar sua eficácia no apoio aos novos colaboradores, tornando assim o processo de integração seguro e humanizado e acolhedor.

MÉTODO

O estudo foi realizado em um hospital público durante o período de três meses. O tutor hospitalar foi designado para trabalhar com o novo colaborador durante o período de experiência, em todas as unidades do hospital e não somente a área específica de atuação. O tutor hospitalar foi treinado para fornecer informações sobre o processo de integração, ensinar técnicas assistenciais, autocuidado, fornecer suporte emocional e promover a comunicação entre os pacientes e equipe multiprofissional.

CONCLUSÃO

Este estudo sugere que a presença de um tutor hospitalar pode ser uma estratégia eficaz para melhorar o desempenho de novos colaboradores a satisfação e acolhimento da equipe, durante o contrato de experiência. Os resultados deste estudo são encorajadores e indicam que a implementação de programas de tutoria hospitalar pode ser benéfica para todos integrantes do processo: equipe, paciente, gestão e colaborador. No entanto, são necessários estudos adicionais para avaliar a eficácia a longo prazo desses programas e sua viabilidade em diferentes contextos hospitalares.

DISCUSSÃO

Os resultados deste estudo sugerem que a presença de um tutor hospitalar pode ser benéfica, não somente para o novo colaborador e equipe, mas para pacientes durante a hospitalização. O suporte oferecido pelo tutor hospitalar pode ajudar a melhorar a compreensão das necessidades do colaborador, melhorar a articulação com a equipe, bem como fornecer apoio emocional durante o momento de adaptação. Além disso, o tutor hospitalar empodera o novo colaborador, ajudando a promover a comunicação entre os pacientes e a equipe de cuidados, o que pode levar a melhores desempenhos profissionais.