

## **BOLSA FAMÍLIA: UM OLHAR DE CUIDADO**

**Tipo de Trabalho:** Relato de experiência Exitosa

**Eixo Temático:** Acesso ao Cuidado.

**Autores:** Flávia Elisabete Gonçalves e Mariana Fernandes Lúcio

**Afiliação:** USF Jardim Layr, Mogi das Cruzes, CEJAM.

**Descritores:** Bolsa Família; Equidade; Acesso; Humanização

**Introdução:** O Programa Bolsa Família é um programa federal de transferência direta e indireta de renda que integra benefícios de assistência social, saúde, educação e emprego, destinado às famílias em situação de pobreza. O acompanhamento da condicionalidade saúde é realizado semestralmente com as informações do estado nutricional: peso e altura bem como a verificação da situação vacinal ou com o levantamento das informações pelos agentes comunitários de saúde durante as visitas domiciliares. Visando implementar o atendimento para facilitar o acesso e ter o maior controle sobre a taxa de cobertura, a Equipe Jardim Layr condensou o acompanhamento em um único dia e integrou a avaliação odontológica, distribuição de kit de higiene bucal e grupos educativos aos beneficiários. Os faltosos são convocados para uma segunda oportunidade.

**Objetivo:** Facilitar o acesso a avaliação odontológica pela população mais vulnerável; Aumentar a taxa de cobertura das condicionalidades pelos beneficiários e exame de papanicolaou.

**Método:** Convocação dos beneficiários do Bolsa Família para o mesmo dia para acompanhamento das condicionalidades, realizar avaliação odontológica e grupos educativos, agendamento de exame de papanicolaou.

**Resultados:** Observou-se que depois da estratégia adotada aumentou a taxa de cobertura com avaliação odontológica de 100% dos presentes, agendamento do papanicolaou para todas as mulheres que estavam com o exame em atraso. Com dados obtidos através do sistema e-gestor no período entre a primeira vigência de 2020 e a primeira de 2022, observou-se aumento de 20% na taxa de cobertura.



**Conclusão:** O Bolsa Família beneficia a população mais vulnerável. Facilitar o acesso de forma humanizada utilizando o princípio da equidade, impacta diretamente na qualidade de vida da população, pois atua diretamente nos determinantes sociais em saúde.

**Referências:** Sistema e-gestor ab. Acesso em 26 de abril de 2023 as 16:55. Disponível em: <https://bfa.saude.gov.br/relatorio/consolidado>.