

PALHAÇARIA HOSPITALAR COMO ESTRATÉGIA DE CUIDADO HUMANIZADO

AUTORES:

ALINE ANDRADE COSTA

UNIDADE DE SAÚDE:

INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
DR FERNANDO PROENÇA DE GOVÊA

OBJETIVO

O Instituto de Responsabilidade Social do CEJAM apoia iniciativas de humanização hospitalar através do trabalho voluntário, desenvolvendo ações de palhaçaria hospitalar virtual e presencial nos hospitais gerenciados pelos CEJAM em conjunto com colaboradores e parceiros. Esta iniciativa tem se mostrado uma estratégia de inovação no cuidado humanizado, contribuindo para a melhoria da experiência do paciente durante a internação.

MÉTODO

Utilização sistemática da palhaçaria hospitalar como estratégia de humanização em saúde, nos seguintes hospitais gerenciados pelo CEJAM:

HOSP. GUILHERME ALVARO, Santos;

HOSPITAL E MATERNIDADE SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA), São Roque;

UTI NEONATAL E PRONTO SOCORRO INFANTIL, Ferraz de Vasconcelos;

HOSP. REGIONAL FERRAZ DE VASCONCELOS;

HOSP. ESTADUAL PROF. CARLOS SILVA LACAZ, Francisco Morato.

RESULTADOS

Os resultados indicam que a palhaçaria hospitalar possibilita o estabelecimento de uma relação empática, favorecendo a comunicação e o acolhimento durante o processo de internação. Os familiares também demonstraram uma satisfação maior com a assistência prestada. Durante o ano de 2022 foram realizadas com o apoio do Instituto CEJAM 160 horas de atividade de palhaçaria hospitalar, entre intervenções virtuais e presenciais, através dos parceiros: Anime Doctor, Canto Cidadão, Soul Alegria e CIA Anjos da Alegria.

CONCLUSÃO

A palhaçaria hospitalar tem sido uma iniciativa importante para a promoção do cuidado humanizado em hospitais gerenciados pelo CEJAM. É preciso valorizar e incentivar os parceiros e colaboradores que apoiaram a implementação dessa estratégia inovadora no cuidado de pacientes hospitalizados.