



## IMPLANTAÇÃO DA TELEPSIQUIATRIA EM SETE UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DA ZONA SUL DE SÃO PAULO

### EIXO TEMÁTICO:

Clinicas e Práticas de Cuidado em Saúde Mental

### AUTORES:

Jônatas Lima de Bem Nunes  
Ernani Pereira da Cunha  
Clévia da Silva Pamplona  
Rogério Gentil Bellot  
Marcos Rafael Rodrigues Soares  
Allan Gomes Lorena

## INTRODUÇÃO

Os recursos tecnológicos são uma realidade nos cuidados com a saúde. Desse modo, a telemedicina é uma importante ferramenta de inovação e se mostra como instrumento oportuno para o atendimento da crescente necessidade de cuidados em saúde, pois atualmente, temos déficit de atenção assistencial.

## METODOLOGIA

Trata-se de um relato de experiência com o propósito de descrever o processo de implantação da telepsiquiatria em 7 UBS na Zona Sul de São Paulo, são elas: UBS Jd. Macêdonia, UBS Jd. Maracá, UBS Vila Calú, UBS Jd. Lídia, UBS Jd. Eledy, UBS Jd. Capela e UBS Jd. São Bento. Para tanto, destacamos as etapas que envolveram esse trabalho. A primeira etapa foi requalificar a fila de espera para psiquiatria avaliando a pertinência dos casos. A segunda etapa foi executar um projeto piloto na UBS São Bento, iniciado no dia 15 de maio de 2023, implantando-se um consultório digital e foram iniciados os atendimentos, testados os equipamentos e ajustados os protocolos de atendimentos. A terceira etapa se determinou a expandir o processo de implantação para as demais 6 UBS através de um cronograma pré-estabelecido. As unidades receberam um computador com kit multimídia composto por câmera de alta resolução, microfones e caixas alto falantes para as salas que foram elencadas como espaço adequado para Consultório Digital. E nesta fase, foi iniciado o processo de “envelopamento” das salas com a identidade visual oficial da SMS-São Paulo.

## CONCLUSÃO

A implantação da telepsiquiatria nas unidades da zona sul de São Paulo mostrou-se oportuna para a ampliação do modelo assistencial para um alcance mais integral e equitativo da população mais periférica da cidade de São Paulo; sem afetar um dos pilares do SUS que é a humanização. Nesse sentido, tendo a APS como estruturante na RAS, a telepsiquiatria se mostra estratégica para a ampliação do cuidado em saúde mental.

### UNIDADE DE SAÚDE:

Núcleo Técnico Regional São Paulo – NTR-SP

## OBJETIVOS

Descrever o processo de implantação da telepsiquiatria na atenção primária à saúde (APS) nos distritos do Capão Redondo e Jardim Ângela, na zona sul de São Paulo.



Figura 1: Consultório Digital UBS São Bento - Reprodução

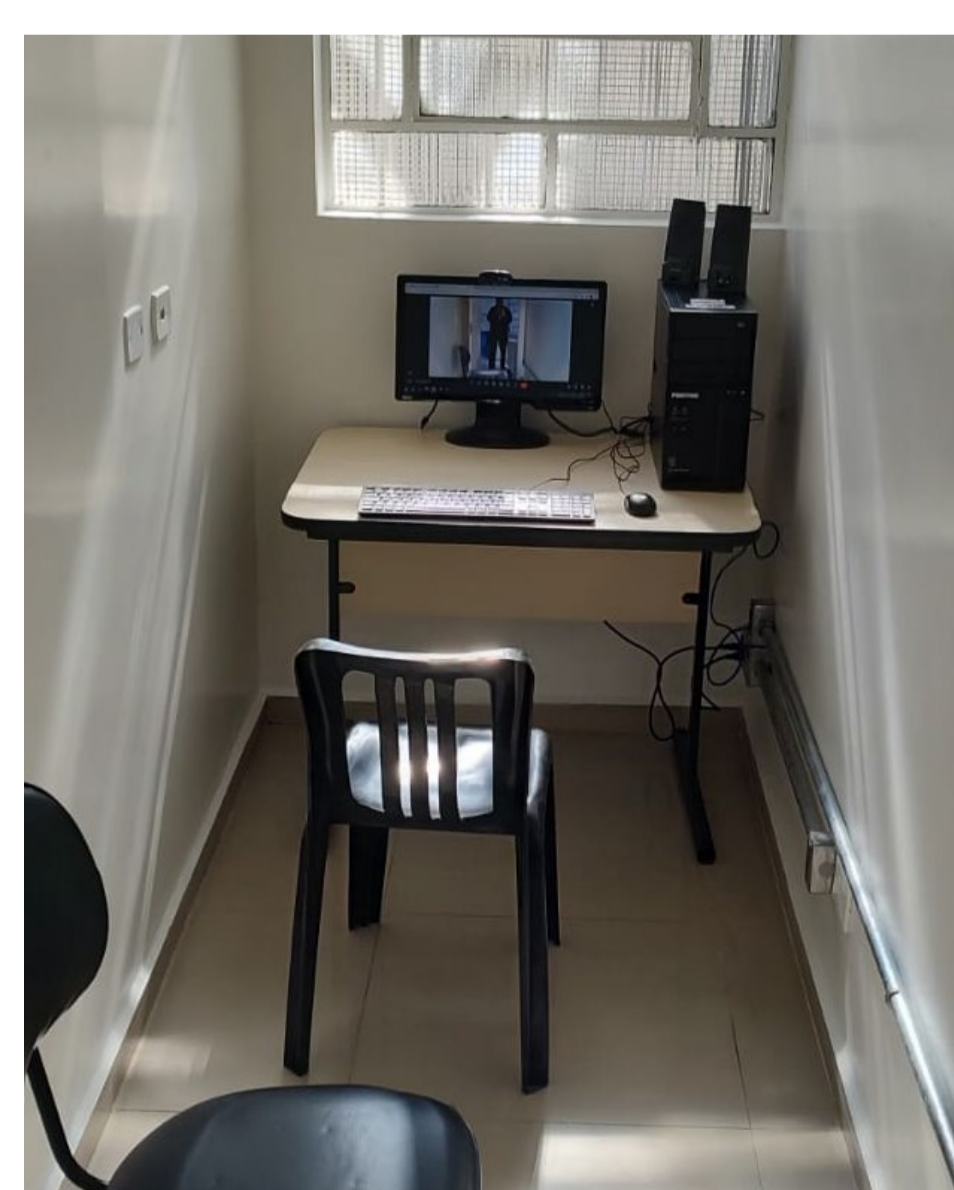


Figura 2: Consultório Digital - Reprodução



Figura 3: Consultório Digital UBS São Bento - Reprodução

