



# 1º ENCONTRO DE SAÚDE MENTAL



## A TRIAGEM PSICOLÓGICA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA COMO INSTRUMENTO DE LEVANTAMENTO DE DADOS, HIPÓTESE DIAGNÓSTICA, PREVENÇÃO DE AGRAVOS E PROMOÇÃO DO CUIDADO À SAÚDE MENTAL.

### EIXO TEMÁTICO:

ATENÇÃO PRIMÁRIA – PREVENÇÃO E PROMOÇÃO - CUIDADO À SAÚDE MENTAL

### AUTORES:

Celso Ricardo Costa dos Santos  
Psicólogo: 06/99016

### UNIDADE DE SAÚDE:

UBS PARQUE NOVO SANTO AMARO

## CENÁRIO DA EXPERIÊNCIA

Ao iniciar o processo de atuação no UBS referida, notou-se na plataforma digital de gestão dos recursos e serviços prestados pela Secretaria Municipal da Saúde – SMS, da Prefeitura de São Paulo, SIGA Saúde, a existência de uma fila de espera de 420 pacientes, dentro de um território com abrangência de aproximadamente 7 mil famílias, aguardando para passar em atendimento com a especialidade de psicologia.

## OBJETIVO

Qualificar a fila de espera em psicologia na UBS Parque Novo Santo Amaro.

## DESCRIÇÃO

Realizou-se o processo de triagens individuais e em grupo de avaliação para identificar o tempo de espera, motivo do encaminhamento e situação e / ou condição atual dos pacientes que estavam aguardando atendimento psicológico. Proporcionou-se espaço de acolhimento empático, escuta qualificada, apoio e orientação, o que contribuiu para diminuição do sofrimento e prejuízos nas atividades da vida diária.

## RESULTADOS

Durante o período de 02 (dois) meses de triagem, cabe mencionar a redução da fila de espera de 420 para 250 pacientes. Do total geral da fila de espera foram realizadas altas dos quadros que se apresentaram organizados e estáveis e a inserção em atendimento individual e em grupos terapêuticos dos pacientes que apresentaram sofrimento psíquico e prejuízos em suas atividades de vida diárias (AVDS), devido a transtornos mentais comuns.