

# ACOLHIMENTO E PRIORIZAÇÃO: RELATO DE EXPERIÊNCIA NA RECOLETA DE EXAMES LABORATORIAIS NA UBS

## AUTORA:

CIBELLE CRISTINA DA SILVA SANTOS

## UNIDADE DE SAÚDE:

UBS JARDIM SÃO BENTO

## INTRODUÇÃO

Em 2022 a UBS Jardim São Bento iniciou o acompanhamento do indicador de recoletas laboratoriais. Com o intuito de monitorar os procedimentos realizados e os motivos que geraram a falha do processo. Destacou-se na análise mensal, o baixo número de pacientes que retornaram para a realização da coleta desses exames, menos de um terço. Essa observação abriu um debate dentro das reuniões do grupo de humanização da UBS, de quais seriam os motivos para os pacientes não retornarem para a nova coleta dos exames. Segundo os agentes comunitários o primeiro motivo citado pelos pacientes foi o tempo de espera elevado para a realização dos exames na UBS, seguido pelo não conhecimento do fluxo para a realização das recoletas. Assim é **objetivo** desse projeto foi facilitar o fluxo de nova coleta de exames na UBS garantindo a priorização do paciente na fila de atendimento e as orientações necessárias para a nova coleta.

## DISCUSSÃO

A primeira etapa foi a criação de uma filipeta, em que consta a orientação simplificada da coleta, com tempo necessário de jejum (ou preparo específico do exame). A filipeta será entregue junto a guia de coleta emitida pelo laboratório em visita domiciliar da equipe ESF.

A próxima etapa foi o preparo da equipe para o acolhimento do paciente, e a garantia de priorização na fila de atendimento do paciente que vai realizar uma coleta, desde a recepção até o profissional coletador.

## RESULTADOS

Com o projeto de humanização iniciado em janeiro de 2023, os resultados ainda são parciais. No entanto, os primeiros números estão em levantamento com uma amostra promissora. Ressalta-se, que independente dos números alcançados a política de humanização e o olhar acolhedor da equipe para os pacientes que necessitam realizar coleta de exames é o ponto principal do projeto que visa assegurar a política de humanização do SUS nos seus princípios de acolhimento e equidade.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 BRASIL. Fundação Oswaldo Cruz. Humanização- SUS: O que é?, 2021. Disponível em: <https://pensesus.fiocruz.br/humanizacao>. Acesso em: 17 abr. de 2023.

2 Simões AL de A, Rodrigues FR, Tavares DM dos S, Rodrigues LR. Humanização na saúde: enfoque na atenção primária. Texto contexto - enferm [Internet]. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/tce/a/xVnWz6LgBP73Kmkdv8G4MVQ/>. Acesso em: 17 abr. de 2023.