



A PRÁTICA INTERSETORIAL E OS ENCAMINHAMENTOS RESOLUTIVOS COMUNICAÇÃO EFETIVA EM RELATO DE CASO

EIXO TEMÁTICO:

Clínicas e Práticas de Cuidado em Saúde Mental

AUTORES:

Dayane Jardim da Silva
Cláudia Sena Teles

UNIDADE DE SAÚDE:

UBS Jardim Caiçara, Hospital do M'boi Mirim e
CAPS Adulto III M'Boi Mirim

Introdução

O intuito da presente exposição visa conjecturar as possibilidades existentes entre as articulações intersetoriais no cuidado integral a saúde dos usuários. A partir de ações e condutas adotadas pelas equipes, formalizamos as passagens inerentes de um tratamento em saúde mental. Intuímos garantir a articulação e a integração dos pontos de atenção das redes de saúde no território, qualificando o cuidado por meio do acolhimento, do acompanhamento contínuo e da atenção às urgências. A usuária que nos permitiu fundamentar tal exposição apresentava histórico de vulnerabilidade sócio familiar, alterações comportamentais que culminavam, inclusive, em situações de exposição social.

Objetivo

Intuímos assegurar o cuidado integral à pessoa com sofrimento mental, visando um atendimento humanizado e a vinculação aos serviços da rede. A implementação das diretrizes do cuidado em saúde mental nortearam as condutas adotadas, principalmente no que concerne a comunicação entre os serviços envolvidos no tratamento ofertado. Reitera-se que a disposição das equipes é movida pela possibilidade da usuária em reconstituir sua autonomia e o exercício de sua cidadania.

Resultados

A partir das condutas adotadas, percebemos melhoras significativas no quadro de saúde da usuária que somente foram possíveis devido às articulações realizadas. Destacamos a importância do trabalho em rede para a implementação de um cuidado integral em saúde e consequentemente a implicação da própria usuária em seu cuidado. Salientamos que a crítica acerca de sua própria condição e os cuidados necessários são relevantes para que internações não ocorram novamente e que a apropriação do autocuidado propicia melhoras significativas para a qualidade de vida.