



A PROMOÇÃO DA HUMANIZAÇÃO E OS DESAFIOS DO CUIDADO MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE, FRENTE AOS AVANÇOS TECNOLÓGICOS

EIXO TEMÁTICO:

CLÍNICAS E PRÁTICAS DE CUIDADO EM SAÚDE MENTAL

AUTORES:

APARECIDA BUENO FERNANDES, PSICÓLOGA,
NEUROPSICÓLOGA MESTRANDA EM CIÊNCIAS DA
SAÚDE - FCMSC-SP.
AUDREI RAVENA BORGES, DIRETOR SAÚDE MENTAL
DO MUNICÍPIO CARAPICUÍBA - SP

UNIDADE DE SAÚDE:

PROJETO AUTIMO-CAISM VILA MARIANA, SÃO PAULO-SP
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTIL,
CARAPICUÍBA - SP

INTRODUÇÃO

O conceito de humanização vem ganhando destaque nas práticas de saúde, desde a prevenção e/ou na reabilitação (GOULART; CHIARI, 2010). A humanização da assistência resgata a importância em discutir a qualidade dos cuidados aos pacientes e seus familiares. No Brasil, esse movimento culminou na formulação da denominada Política Nacional de Humanização.

A pandemia da Covid-19, que trouxe grandes desafios nos manejos em saúde, onde a tecnologia foi utilizada como uma ferramenta fundamental para atendimentos a distância, a Teleconsulta. O trabalho, buscou provocar a reflexão a cerca dos desafios relacionados aos avanços tecnológicos e o cuidado multiprofissional em saúde.

MÉTODO

Foi realizada revisão não sistemática da literatura a respeito da humanização e aspectos do cuidado multiprofissional frente aos recursos tecnológicos os dados utilizada foi a Scielo e Revistas Eletrônicas de Psicologia e Enfermagem, com publicações entre 2005 e 2021. Além de relato de experiência de dispositivos de unidades de saúde.

RESULTADOS

Nesta experiência, houve ganhos como maior engajamento da família no atendimento, observação do contexto doméstico do paciente, descoberta de novos recursos tecnológicos e um "repensar terapêutico". No entanto, também não pode-se deixar de falar dos desafios e limitadores encontrados neste modelo de atendimento, como a falta de acesso de algumas famílias aos recursos tecnológicos e a crença de que um atendimento remoto não faria o efeito terapêutico ao paciente.

CONCLUSÃO

É preciso cada vez mais, entender a Humanização dentro deste processo tecnológico que vivemos dia após dia. A Tecnologia faz parte de nosso cotidiano, seja para se conectar com pessoas, adquirir conhecimento, preencher uma ficha em um sistema, entre tantas outras situações. Desta forma, nos contextos de saúde, ela deve ser tratada como aliada e não o contrário. É fundamental que se prepare os multiprofissionais para esta realidade tecnológica que ganha força, sem deixar que os aspectos de humanização a e o "humano" se percam.

