

## **AMPLIFICANDO A VOZ DAS MÃES DA PEDIATRIA, PROPORCIONANDO EFETIVIDADE NA COMUNICAÇÃO ATRAVÉS DA RODA DE CONVERSA**

### **EIXO TEMÁTICO:**

Comunicação Efetiva – Amplifique a Voz do Paciente

### **AUTORES:**

Adriana B. S. Felipe; Aparecida B. Danzi; Dirley Glizt Sant’Ana; Fabiano Pereira Sousa; Guaracy Araújo de Oliveira; Julyana M. Biasi T. Bispo.

### **UNIDADE DE SAÚDE:**

Hospital Municipal Dr.  
José Soares Hungria –  
Pirituba /SP



## **INTRODUÇÃO E OBJETIVO**

A equipe da Enfermaria Pediátrica do Hospital Municipal Dr. José Soares Hungria – Pirituba / São Paulo, observou que as mães que internavam seus filhos na unidade, chegavam com muitas dúvidas, queixas e medos, gerando um momento de maior estresse para toda a família. A proposta foi realizar escuta sensível com as mães e otimizar a comunicação com a equipe multidisciplinar. Ao observarmos o êxito dessa experiência na Unidade de Internação Pediátrica, estendemos a proposta para a Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica. O objetivo foi relatar que a comunicação efetiva traz resultados mais assertivos, minimiza as dúvidas e proporciona uma experiência positiva durante a internação.

## **RESULTADOS**

Através de rodas de conversas, obtivemos redução de dúvidas, queixas, angústias e medo das mães no momento da admissão de suas crianças. Conseguimos garantir uma comunicação efetiva entre mães e equipe multidisciplinar, melhorando e fortalecendo a humanização dos atendimentos. As mães se sentem à vontade para expor suas necessidades, anseios e expectativas que esperam da internação, com isso, deixamos de ver a figura “MÃE” e olhamos para a “PESSOA”, que também precisa ser acolhida.

## **CONCLUSÃO**

Concluimos que essa proposta melhorou a comunicação entre a equipe e familiares, proporcionando informação e mostrando que além da criança, o acompanhante também está sendo cuidado.

## **DISCUSSÃO**

Geralmente, as mães que acompanham as crianças internadas, são as mantenedoras de suas famílias. As principais queixas se relacionam com: perder o emprego, internações recorrentes e não ter rede de apoio. O Projeto roda de conversa “Cantinho com as Mães”, possui o objetivo de promover um momento de desconpressão, evitando o estresse familiar, minimizando seus desafios no momento da internação. Evoluindo com boa aceitação do tratamento proposto e, muitas vezes, tornando-se o elo principal para o melhor prognóstico e desfecho.