

## **DIMINUIÇÃO DO PRAZO DE AGENDAMENTO PARA BIÓPSIAS DE PELE NO HOSPITAL DIA CAMPO LIMPO.**

### **EIXO TEMÁTICO:**

COMUNICAÇÃO EFETIVA – AMPLIFIQUE A VOZ DO PACIENTE

### **AUTORES:**

WASHINGTON LUIS DA SILVA SANTANA;  
DARANA CONTINO NEUBAUER

### **UNIDADE DE SAÚDE:**

HOSPITAL DIA CAMPO LIMPO – JD PIRAJUSSARA

## **INTRODUÇÃO**

Conforme os últimos dados apresentados pelo INCA (Instituto Nacional de Câncer), o câncer de pele é o mais frequente no Brasil e corresponde cerca de 30% de todos os tumores malignos registrados no país. Entretanto, possui um bom diagnóstico se detectado em sua fase inicial.

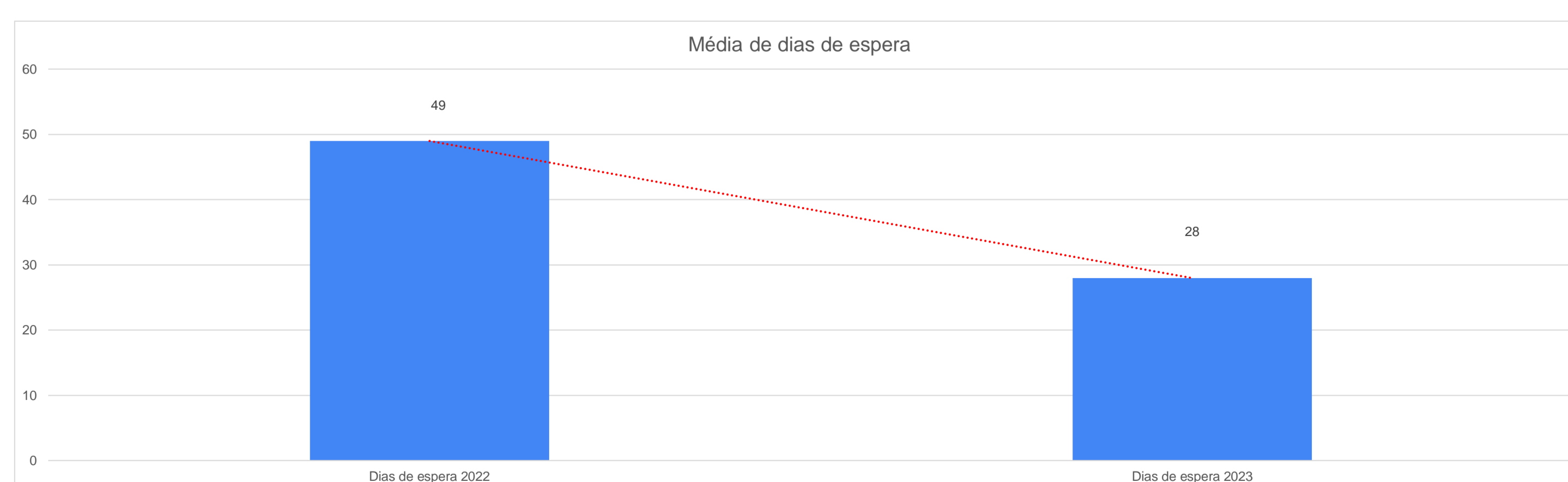
Os pedidos de biópsia realizados pelos dermatologistas, não estavam recebendo a prioridade necessária. Conforme o desenvolver do projeto, serão demonstrados através de gráficos e outras maneiras de representação, quais medidas de melhoria foram tomadas para que todos tenham agilidade e efetividade no diagnóstico em que procuram.

## **OBJETIVO**

Projeto de melhoria com visualização de ação para diminuição do prazo de agendamentos de biópsias de pele com prazo em até 30 dias.

## **RESULTADO**

Com esta ação de melhoria implantada no ano de 2023 de janeiro até agosto, é possível observar que de um total de 183 biópsias realizadas, foram atendidas 66% em até 30 dias, 22% de 31 a 60 dias e apenas 11% acima de 60 dias, tendo uma média de 28 dias de espera apresentando o alcance da meta estabelecida.



## **METÓDO**

No ano de 2022 a média anual de espera para atendimento foi de 49 dias. Foi observado que as guias de pequenos procedimentos eram retidas e arquivadas em pasta juntamente com outras de menor gravidade e também o absenteísmo dos pacientes gerava aumento na espera para os agendamentos.

Para melhoria no prazo foi decidido que todas as guias com pedidos de biópsias deverão ser encaminhadas a regulação e inseridas em fila de espera com observação de prioridade. O técnico de enfermagem ficará responsável pelo contato com o paciente, informando a data do agendamento, sobre a importância do comparecimento e demais orientações. Caso necessário o assistente social realizará a busca ativa do paciente e sensibilização quanto ao comparecimento.