

DIMINUIÇÃO DO PRAZO DE AGENDAMENTO PARA BIÓPSIAS DE PELE NO HOSPITAL DIA CAMPO LIMPO.

EIXO TEMÁTICO:

COMUNICAÇÃO EFETIVA – AMPLIFIQUE A VOZ DO PACIENTE

AUTORES:

WASHINGTON LUIS DA SILVA SANTANA;
DARANA CONTINO NEUBAUER

UNIDADE DE SAÚDE:

HOSPITAL DIA CAMPO LIMPO – JD PIRAJUSSARA

INTRODUÇÃO

Conforme os últimos dados apresentados pelo INCA (Instituto Nacional de Câncer), o câncer de pele é o mais frequente no Brasil e corresponde cerca de 30% de todos os tumores malignos registrados no país. Entretanto, possui um bom diagnóstico se detectado em sua fase inicial.

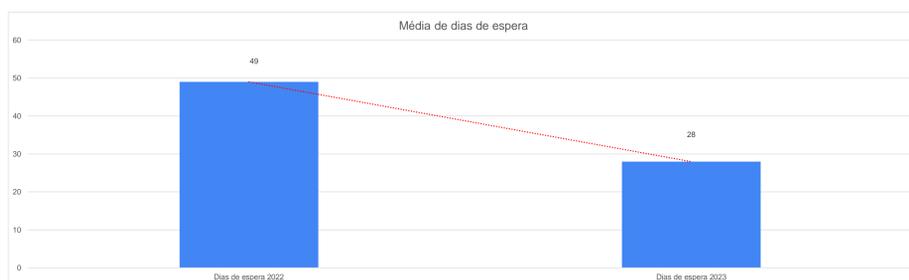
Os pedidos de biópsia realizados pelos dermatologistas, não estavam recebendo a prioridade necessária. Conforme o desenvolver do projeto, serão demonstrados através de gráficos e outras maneiras de representação, quais medidas de melhoria foram tomadas para que todos tenham agilidade e efetividade no diagnóstico em que procuram.

OBJETIVO

Projeto de melhoria com visualização de ação para diminuição do prazo de agendamentos de biópsias de pele com prazo em até 30 dias.

RESULTADO

Com esta ação de melhoria implantada no ano de 2023 de janeiro até agosto, é possível observar que de um total de 183 biópsias realizadas, foram atendidas 66% em até 30 dias, 22% de 31 a 60 dias e apenas 11% acima de 60 dias, tendo uma média de 28 dias de espera apresentando o alcance da meta estabelecida.



METÓDO

No ano de 2022 a média anual de espera para atendimento foi de 49 dias. Foi observado que as guias de pequenos procedimentos eram retidas e arquivadas em pasta juntamente com outras de menor gravidade e também o absenteísmo dos pacientes gerava aumento na espera para os agendamentos.

Para melhoria no prazo foi decidido que todas as guias com pedidos de biópsias deverão ser encaminhadas a regulação e inseridas em fila de espera com observação de prioridade. O técnico de enfermagem ficará responsável pelo contato com o paciente, informando a data do agendamento, sobre a importância do comparecimento e demais orientações. Caso necessário o assistente social realizará a busca ativa do paciente e sensibilização quanto ao comparecimento.