

SEGURANÇA NA DISPENSAÇÃO DOS MEDICAMENTOS

AEIXO TEMÁTICO:

Segurança no uso de medicamentos

AUTORES:

Matheus Henrique Martins de Menezes
Priscila dos Santos Sant'Ana

UNIDADE DE SAÚDE:

USF Jardim Aeroporto Santos Dumond II

INTRODUÇÃO

Atualmente a USF Jardim Aeroporto II possui pouco mais de 12 mil munícipes cadastrados, em média 100 dispensações diárias, com a alta demanda de pacientes no setor, identificamos a necessidade de melhorias nos fluxos já existentes, a fim de garantir a segurança do paciente no momento da dispensação das medicações.

OBJETIVO

Esta proposta tem como objetivo, promover um ambiente de trabalho organizado, dessa forma, os profissionais podem priorizar a dispensação dos medicamentos, identificar e se antecipar a possíveis falhas no processo. Garantindo um atendimento humanizado e de qualidade para os munícipes.

RESULTADO

Ao implementar os novos fluxos no setor de farmácia, observamos maior agilidade nos processos, tais como: diminuição significativa de falhas na dispensação, diminuição no tempo de espera do paciente, em consequência dessas ações, os profissionais podem priorizar os pacientes e desenvolver um trabalho de qualidade para comunidade.

MÉTODO

Para implantar os processos de dispensação segura no setor, utilizamos os seguintes métodos:

- Organização dos medicamentos por ordem alfabética;
- Classificação dos medicamentos por data de validade;
- Mapeamento dos bins – (Facilita a localização das medicações);
- Etiquetas de alta vigilância.