

Implantação do método SBAR como estratégia de comunicação efetiva na transmissão dos cuidados.

Meta 2 – Comunicação Efetiva - Amplifique a voz do Paciente

AUTORES:

Gisele Aparecida Claro; Tatiane Quito Soares;
Daniela Sayuri Misawa; Eliana Claudino de Lima

UNIDADE DE SAÚDE:

Hospital Maternidade Escola Dr. Mario de Moraes
Altenfelder Silva – Vila Nova Cachoeirinha

INTRODUÇÃO

Introdução: A cultura de segurança do paciente em ambientes hospitalares é essencial para garantia dos cuidados adequados ao paciente e redução de danos ou lesões ocasionados por falhas na assistência. A implantação de um método seguro para a transmissão das informações pertinentes a continuidade a assistência ao paciente se faz necessário para garantia da efetividade dos cuidados. O método SBAR é uma ferramenta estruturada que proporciona a organização das informações além do registro em prontuários e planejamento das próximas ações. É uma ferramenta de comunicação que consiste na avaliação e preenchimento de 4 critérios: S: Situação; B: Breve Histórico; A: Avaliação; R: Recomendação, permitindo que a informação a ser transmitida seja organizada, direcionada, individualizada e padronizada possibilitando maior foco na paciente e diálogo mais efetivo entre as equipes de cuidado.⁷

PROBLEMÁTICA

Problemática do estudo: O estudo foi realizado em uma maternidade pública do município de São Paulo onde não havia instrumento de transferência de cuidados e as informações necessárias para continuidade da assistência sofriam interrupções.

RESULTADO

Como resultado houve melhora efetiva na transmissão do cuidado para continuidade da assistência de forma segura.

MÉTODO

Método: Foram utilizadas as ferramentas da qualidade: PDCA, Diagrama de Causa e Efeito, e 5W2H. O PDCA é a ferramenta que utiliza de forma cíclica quatro passos: Plan, Do, Check e Act para definição das ações e implantação do impresso para registro das informações.