

# **SUPER-HERÓI SEGURO: Identificação correta do paciente**

## **AEIXO TEMÁTICO:**

Relato de Experiência Exitosa

## **AUTORES:**

Marcos Mazzini Bressan; Cezar de Oliveira Souza; Dayana Bomfim Pimenta; Patrícia Aparecida de Souza; Renata Carvalho Lana; Sebastiana Maria Silva Lima.

## **UNIDADE DE SAÚDE:**

AMA 24 horas Capão Redondo

## **INTRODUÇÃO**

A meta 1 que compreende a identificação correta do paciente, é uma estratégia de segurança tanto para os profissionais da saúde quanto para os usuários, sendo fundamental promover ações visando intensificar as medidas de segurança na assistência ao paciente.

## **OBJETIVO**

Realizar uma ação lúdica para identificar de forma adequada os pacientes da pediatria atendidos na unidade, tendo como objetivo, prevenir e evitar danos decorrentes de erro evitáveis relacionados à identificação do paciente.

## **MÉTODO**

Trata-se de um relato de experiência exitosa, tendo como proposta o emprego de adesivos dos super-heróis idealizados pelo colaborador Marcos Mazzini Bressan, já utilizados no espaço lúdico da unidade em outros projetos. Cada criança escolhe um super-herói para colorir e colar na identificação, respeitando sua autonomia e tornando o atendimento mais humanizado.

## **RESULTADOS**

A estratégia elaborada otimizou a segurança dos pacientes, e os profissionais se sentiram mais motivados a atuar conforme as diretrizes de segurança do paciente. A ação foi muito bem recebida pela gestora e pelos colaboradores e, principalmente, pelas crianças e seus familiares, favorecendo o vínculo de confiança entre os profissionais e os usuários, prevenindo possíveis erros decorrentes da identificação incorreta, tornando a experiência mais agradável, humanizando o cuidado, onde a criança se sente protagonista, além de ser mais segura para a saúde dos usuários e para os profissionais da saúde envolvidos na assistência.

## **CONCLUSÃO**

Após a implementação do modelo de identificação, o cuidado ao paciente, de forma lúdica, se tornou mais seguro, pois auxiliou para que os profissionais não cometam erros, preservando a saúde do usuário e a segurança dos próprios colaboradores, evitando possíveis danos através de medida lúdica, simples e eficaz.