

OTIMIZAÇÃO DO PERÍODO DE RETORNO DOS

PACIENTES DA LINHA DO CUIDADO À OBESIDADE

AEIXO TEMÁTICO:

Comunicação efetiva

AUTORES:

Thales Keneth de Andrade Nogueira

UNIDADE DE SAÚDE:

Hospital Dia Campo Limpo - Jd Pirajussara

Introdução

A Organização Mundial de Saúde (OMS) considerou a obesidade como uma epidemia global, que vem afetando não só os países industrializados como também de forma crescente, aqueles em desenvolvimento sobrepondo-se ao problema da fome e desnutrição, existem ainda os enfrentamentos impostos pela sociedade, preconceitos e restrições, imposição de um padrão de beleza, dificuldades nos relacionamentos, transporte, locomoção, vestuário e no trabalho. Vale ressaltar que as desigualdades sociais, diferenças no acesso aos bens e aos serviços, baixa escolaridade e desigualdade no acesso a informação determinam, de modo geral a prevalência e o agravamento dessa epidemia. Importante ressaltar que a supervalorização do corpo magro consequentemente leva uma rejeição social ao obeso desenvolvendo neles alguns distúrbios de comportamento como a depressão, distorção da autoimagem e baixa autoestima.

OBJETIVO

Tempo de retorno dos pacientes inseridos na linha do cuidado à obesidade entre 30 e 45 dias

RESULTADOS

Foi realizado acompanhamento gradual da fila de espera de psicologia durante 5 meses (Abr/23 – Ago/23), foi anotado todo o dia 10 de cada mês o número de pacientes aguardando agendamento.

Observou-se que após implantação das medidas houve melhora significativa em relação a quantidade de pacientes inseridos na fila de espera e pelo fato do paciente sair da consulta ciente do seu dia e horário de retorno, consequentemente o índice de absentismo mensal dos pacientes acabou por diminuir.

Até o momento o objetivo do período de retorno ideal está sendo bem direcionado, porém se faz necessário que haja mais tempo para realizar essa filtragem de pacientes que não se enquadram ao protocolo da linha do cuidado à obesidade e pacientes pós bariátricos.

MÉTODO

Desde o início do serviço de psicologia dentro da linha do cuidado à obesidade, a agenda do profissional conta com 11 vagas, divididas da seguinte forma: 7 vagas de retorno e 4 vagas de primeira vez. Foi acordado com a gerência que para tentar otimizar o período de retornos dos pacientes que já estão inseridos na linha, momentaneamente as 11 vagas seriam destinadas aos pacientes de retorno já inseridos na linha.

Recentemente, gerência e equipe multidisciplinar em reunião online com o Dr. Rodolfo Bandeira - Gerente de Saúde Corporativa do CEGISS (Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde), definiram que pacientes pós-operatórios de cirurgia bariátrica realizarão esse acompanhamento na atenção básica (UBS de origem), e não mais em nossa unidade.

