

# SEGURANÇA DO PACIENTE NO ATENDIMENTO EM FARMÁCIA DE UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

## EIXO TEMÁTICO:

**Meta 1** – Identificação Correta do Paciente

## AUTOR:

EDSON LEMES DIAS

## UNIDADE DE SAÚDE:

UBS VERA CRUZ – DR FERNANDO

PROENÇA DE GOUVÊA

## INTRODUÇÃO

A identificação correta é um dos principais objetivos a serem alcançados na jornada do paciente. É de extrema importância a adoção de protocolos institucionais, treinamentos, e a total sensibilização das equipes de saúde para que se alcance essa meta, e que a segurança do paciente seja garantida desde sua entrada até sua saída dos serviços de saúde.

## OBJETIVO

O presente trabalho tem como objetivo demonstrar a eficácia da adição de descritores no momento do atendimento em farmácia de unidade básica de saúde, evidenciando os erros que podem atingir o paciente, caso o mesmo não seja identificado corretamente.

## MÉTODOS

Foi elaborado um novo modelo de atendimento que adiciona mais barreiras, sendo obrigatório aos técnicos de farmácia solicitar que o paciente, além de apresentar documento, diga o nome completo e data de nascimento do paciente e, em caso de dados divergentes com a receita médica, solicitar o nome da mãe.

## RESULTADOS

Foi possível evidenciar o aumento de notificações de eventos adversos na plataforma específica da unidade após a inserção do novo modelo de atendimento, principalmente ocorrências de pacientes com mesmo nome e sobrenome, porém com datas de nascimento diferentes, o que proporcionou situações como por exemplo, medicamentos para pacientes adultos prescritos a crianças.

## CONCLUSÃO

A farmácia da unidade de saúde pode, através do novo modelo de atendimento, evitar diversos erros de dispensação, garantindo que o paciente receba o medicamento certo.