

## GARANTIA DA SEGURANÇA COM MEDICAMENTOS EM UM PRONTO ATENDIMENTO

### EIXO TEMÁTICO:

Meta 3 – Segurança com medicamentos de alta vigilância

### AUTORES:

Vilma Farias dos Santos  
Samantha de Almeida Fiuza

### UNIDADE DE SAÚDE:

Pronto Atendimento Jardim Macedônia

## CENÁRIO DA EXPERIENCIA

O Pronto Atendimento Jardim Macedônia é uma Unidade 24 horas gerenciada pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, atende pessoas de alta e média complexidade nas especialidades de Pediatria e Clínica Médica. Assegurar o processo medicamentoso e garantir assertividade na administração de medicamentos livre de danos com efetividade no serviço de urgência e prestar assistência de uma forma ágil e prática.

## OBJETIVO

O objetivo central é garantir a segurança em todas as etapas do PROCESSO MEDICAMENTOSO e manuseio de medicamentos, com foco no bem-estar do paciente.

## RESULTADOS

Após entendimento da equipe sobre “A utilização dos” 9 certos” na administração dos medicamentos: paciente certo, medicamento certo, forma farmacêutica certa, dose certa, via certa, horário certo, orientação certa, registro certo e monitoramento certos. Conclui-se que a segurança com medicamentos é responsabilidade compartilhada e contínua que deve ser prioritária em todos os níveis da assistência.



## DESCRIÇÃO

A garantia de segurança no processo medicamentoso no PA Macedônia inicia com o armazenamento adequado, desde o almoxarifado até as áreas de atendimento, todos devidamente identificados por etiquetas. Antibióticos são destacados pela cor verde, medicamentos com validade de 30 dias recebem etiqueta preta, enquanto os com validade de 90 dias são marcados com etiqueta laranja. Quando há medicamentos de mesmo nome, diferencia-se as dosagens, como Hidrocortisona 100mg e Hidrocortisona 500mg, com cores diferentes de etiquetas para facilitar a dispensação. Medicamentos de alto risco são tratados com precaução adicional, envolvendo dupla verificação e etiquetagem visual em vermelho para minimizar riscos. A prescrição eletrônica reduz erros e otimiza a segurança, enquanto a confirmação de alergias é realizada por meio de pulseiras coloridas nos pacientes. A capacitação da equipe abrange atualização de processos, com destaque para medicamentos de alto risco. A unidade mantém lista padronizada com nomes e dosagens para consulta dos médicos. Em caso de dúvidas sobre administração e diluição, o manual apropriado é consultado.