

PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS EM RELAÇÃO ÀS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

EIXO TEMÁTICO:

Meta 2 – Comunicação Efetiva - Amplifique a voz do Paciente

UNIDADE DE SAÚDE:

PARQUE DO ENGENHO II

AUTORES:

LUCIANA APARECIDA OLIVEIRA CARVALHO; KARINA DOS SANTOS OLIVEIRA

INTRODUÇÃO

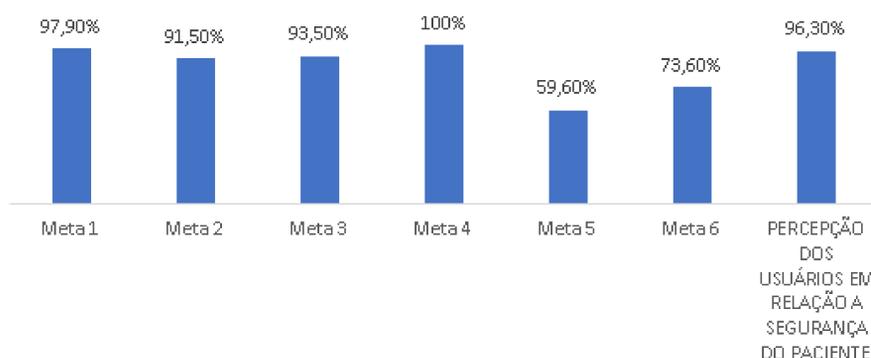
A Segurança do paciente é um componente fundamental para qualidade na assistência à saúde e as Instituições tem realizado um grande movimento contínuo para que essa cultura envolva trabalhadores e usuários. Atingir essa meta requer um entendimento de valores, crenças e normas sobre o que é importante em uma organização e que as atitudes e comportamentos relacionados à segurança do paciente são suportados, recompensados e esperados.

OBJETIVO

O objetivo foi analisar a percepção dos usuários em relação as atitudes que evidenciam a cultura da segurança do paciente pelos profissionais das equipes da Estratégia de Saúde da Família

RESULTADOS

Percepção do Usuário em Relação as Metas de Segurança do Paciente aplicadas na UBS Parque do Engenho II



MÉTODO

Elaborado questionário de pesquisa com sete perguntas, uma para cada meta de segurança do paciente, e mais uma pergunta sobre a percepção do usuário em relação a essa mudança de cultura dos profissionais de saúde. O formulário foi preenchido por usuários, com idade igual ou superior a 18 anos, no período entre 29/08/2023 a 01/09/2023., totalizando 47 respostas.

CONCLUSÃO

Concluiu-se que as metas internacionais de segurança do paciente estão sendo realizadas pelos profissionais de saúde, sendo perceptível aos usuários, evidencia também a necessidade de planejamento estratégico para meta 5 e 6.

REFERÊNCIAS

Paese F, Sasso GTMD. Cultura da segurança do paciente na atenção primária à saúde. Texto Contexto Enferm. 2013 [citado 2017 jun 10] abr-jun;22(2):302-10. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v22n2/v22n2a05> » <http://www.scielo.br/pdf/tce/v22n2/v22n2a05>.