

A ESCUTA HUMANIZADA NO SERVIÇO DE SAÚDE: ÊXITO NA ADESÃO AO TRATAMENTO MEDICAMENTOSO.

AUTORES:

Irailde Ferreira dos Santos; Victor Hideki Wachi Korin; Sandra Regina Salustiano Lima; Joelma Amaku Arnold; Tatiana Ribeiro de Campos Mello

UNIDADE DE SAÚDE:

UNICA; UNICA; UNICA; UNICA; UMC

INTRODUÇÃO

A adesão do paciente ao tratamento medicamentoso é um grande desafio para a equipe multidisciplinar. A não adesão impacta diretamente na saúde dos pacientes, desta forma uma escuta humanizada atrelada ao conhecimento científico faz toda a diferença no atendimento do usuário no sistema de saúde.

OBJETIVO

O presente trabalho tem por objetivo relatar uma experiência exitosa de adesão ao tratamento medicamentoso, obtido através do trabalho multidisciplinar e humanizado em uma unidade clínica no município de Mogi das Cruzes.

CONCLUSÃO

O relato reforça a importância do trabalho da equipe multidisciplinar nos equipamentos de saúde, bem como escuta humanizada priorizando a saúde do paciente.

MÉTODO

Paciente de 69 anos, realizou uma consulta em nossa unidade com o nutricionista que identificou a não adesão ao tratamento medicamentoso para Diabetes Mellitus tipo 2, comunicou a farmacêutica sobre o caso que realizou a escuta das dúvidas e receios que a usuária possuía em aderir ao tratamento com a insulina NPH. Foram dois breves encontros onde a profissional explicou sobre a doença, a importância do tratamento, os impactos da não adesão à saúde, dispensação e também o treinamento da aplicação do medicamento.

Resultados: adesão ao tratamento, controle adequado da doença.