

ALÉM DA CONSULTA: GARANTINDO COMPREENSÃO E CUIDADO INTEGRAL

EIXO TEMÁTICO:
COMUNICAÇÃO EFETIVA

UNIDADE DE SAÚDE:
AMA ESPECIALIDADES JARDIM SÃO LUIZ

AUTORES:
ADRIANA PAULA DE JESUS FREITAS;
ASTRID BIANCA DINALLI DA SILVA;
DÉBORA PAULA DE OLIVEIRA TORRES.

INTRODUÇÃO

A orientação de enfermagem pós consulta médica desempenha papel essencial na assistência à saúde. Ela garante que o paciente compreenda plenamente as recomendações médicas, os cuidados necessários, os riscos associados e os benefícios do tratamento, bem como orientações sobre preparo dos exames solicitados, encaminhamento para inserção/monitoramento em linha de cuidado, conferência de impressos e esclarecimento de dúvidas. A consulta médica pode ser rápida e repleta de informações, devido a isso, enfatizamos a importância de o paciente passar com o profissional de enfermagem para orientações pós consulta, sendo a oportunidade para demais esclarecimentos. A abordagem subsequente de um profissional de enfermagem torna-se crucial para garantir a clareza e compreensão das informações assim como proporcionar um sentimento de segurança e acolhimento ao mesmo.

OBJETIVO

Analisar a importância da orientação de enfermagem, sua eficácia no esclarecimento de dúvidas e acolhimento de forma integral após a consulta médica.

RESULTADOS

Evidenciou-se que 100% dos pacientes compreenderam as orientações fornecidas pela enfermagem, 96,2% conseguiu esclarecer todas as suas dúvidas, 100% recebeu algum tipo de informação sobre: retorno, linha de cuidado, preparo ou agendamento de exames, 100% considerou importante ter orientações da enfermagem no pós consulta e 100% saiu da unidade sentindo-se acolhido de forma integral.

CONCLUSÃO

Concluímos que esse estudo evidenciou alto índice de satisfação e compreensão por parte dos pacientes, o que reafirmou a assertividade e eficácia da orientação de enfermagem no pós consulta. Em suma, a orientação de enfermagem após consulta médica não só preenche as lacunas de informação e esclarece dúvidas, como também contribui significativamente para a humanização da assistência, tornando-se uma etapa indispensável no processo de cuidado integral ao paciente.

MÉTODO

A metodologia adotada foi através de uma experiência exitosa, com a aplicação de um questionário realizado através da ferramenta Google Forms, aplicado com pacientes no período de agosto de 2023.