

CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

AEIXO TEMÁTICO:

META 1 – IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE.

UNIDADE DE SAÚDE:

UBS JARDIM MACEDÔNIA

AUTORES:

PRISCILA VIEIRA PACHECO
KARINA FRANCISCA ROZENDO DA SILVA
SUELI MIOTO RICALDES TEIXEIRA
ANA PAULA DE SOUZA CARVALHO

RESUMO

O objetivo é relatar a experiência e atitudes que evidenciam a cultura da segurança do paciente pelos profissionais das equipes da Estratégia de Saúde da Família e do Programa de Agentes Comunitários de Saúde, nos quais os processos de trabalho foram implementados pela própria equipe, a partir das oficinas produzidas para aculturação das metas. Na amostra analisada evidenciamos mudança de atitudes relacionadas as metas, porém a meta 1 foi implementado um processo sugerido pelo própria equipe, além da checagem dos descritores de identificação do paciente.

MÉTODO

Realizada as discussões em reuniões e oficinas com os profissionais, onde em uma delas foi sugerido o registro por todos os profissionais em atendimento individual a sigla MSP 1- Meta de Segurança do Paciente verificada no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) como uma forma de garantir que o profissional aplicou a meta.

CONCLUSÃO

Com base nas reflexões e nas análises, ressaltamos que a qualidade da assistência ao paciente resulta a partir de um atendimento seguro e, para isso, é necessária uma cultura de segurança estabelecida e disseminada para todos. A cultura envolve o comprometimento da instituição dos gestores e dos profissionais envolvidos na assistência ao paciente. Como conclusão o processo foi implementado na unidade com mais um método para correspondência da meta 1.

RESULTADOS

A análise foi realizada do período de janeiro de 2023 até a data atual, em média 5 prontuários por mês, escolhidos prontuários aleatórios, envolvendo todos os médicos e enfermeiros que realizaram o atendimento na unidade. Desses 40 prontuários avaliados, somente 2 não apresentaram a sigla, porém eram profissional recém- contratados.