

CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA COM O ACS

AEIXO TEMÁTICO:

Meta 6 – Prevenção de Queda

UNIDADE DE SAÚDE:

UBS Jardim Macedônia

AUTORES:

Priscila Vieira Pacheco
Karina Francisca Rozendo da Silva
Sueli Mito Ricaldes Teixeira
Ana Paula de Souza Carvalho

RESUMO

O objetivo é relatar a experiência e atitudes que evidenciam a cultura da segurança do paciente pelos profissionais das equipes da Estratégia de Saúde da Família e do Programa de Agentes Comunitários de Saúde, nos quais os processos de trabalho foram implementados pela própria equipe, a partir das oficinas produzidas para aculturação das metas. Na amostra analisada evidenciamos mudança de atitudes relacionadas as metas, porém a meta 6 foi implementada o padrão de orientações e registros da meta 6, principalmente pelos profissionais ACS n momento oportuno da visita domiciliar.

MÉTODO

Realizada as discussões em reuniões e oficinas com os profissionais, onde foi verificado que os profissionais ACSs alguns realizam outros não, a orientação verbal sobre o risco de queda para os pacientes potenciais, no momento da VD. Porém, não havia um padrão e nem o registro no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). Assim foi implementado o padrão de orientação na reunião do ACS em julho de 2023.

RESULTADOS

As orientações para risco de queda e o registros no PEP da Meta 6 implementados, a equipe veem discutido a possibilidade de produzir folders em formato de crachá para que todos os profissionais possam acessar rapidamente a informação visual para o paciente, visto que os ACSs referem a necessidade de estar mais disponível a informação.

CONCLUSÃO

Com base nas reflexões e nas análises, ressaltamos que a qualidade da assistência ao paciente resulta a partir de um atendimento seguro e, para isso, é necessária uma cultura de segurança estabelecida e disseminada para todos. A cultura envolve o comprometimento da instituição dos gestores e dos profissionais envolvidos na assistência ao paciente. Como conclusão o processo foi implementado, de forma criativa e engajada pelos profissionais.