

# CULTURA JUSTA E OS IMPACTOS NA ADEÇÃO DAS NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES

**EIXO TEMÁTICO:**  
COMUNICAÇÃO EFETIVA

**UNIDADE DE SAÚDE:**  
AMA ESPECIALIDADES JARDIM SÃO LUIZ

**AUTORES:**  
IONE ROCHA FERNANDES  
NAYARA AGUILAR REZENDE  
SELMA DE SOUZA COSTA SANTOS

## INTRODUÇÃO

A segurança do paciente ocupa um lugar central no contexto da saúde, sendo a identificação e notificação de incidentes, elementos fundamentais para a melhoria dos processos. A análise de eventos desempenha um papel importante na implementação de medidas preventivas, tornando o ambiente mais seguro. Neste contexto, a cultura justa vem como um modelo de princípios de conduta, demonstrando que nem todos os erros ou violações no ambiente corporativo são intencionais e busca demonstrar que o relato de incidentes deve ser encorajado, entendendo o resultado como subsídio para ações de melhoria interna. O objetivo do presente estudo é analisar os benefícios das práticas de cultura justa e sua relação com a adesão das notificações de incidentes.

## MÉTODO

Trata-se de uma descrição do tipo relato de experiência realizado em um ambulatório de especialidades no período de Janeiro de 2020 à Agosto de 2023, abordando as análises de causa raiz em um esforço para conciliar a falta de culpa e a apropriada responsabilização diante das ocorrências de incidentes.

## RESULTADOS E CONCLUSÃO

A análise evidenciou um aumento substancial de notificações comparando os eventos abertos durante todo o ano de 2020 e 2023 (no período de Janeiro a Agosto), gerando uma média mensal de 26 notificações no ano de 2020, enquanto no período analisado em 2023 a média mensal foi em torno de 166 notificações de incidentes. A promoção de uma cultura justa, visando identificar e abordar problemas de sistemas e não a culpa do indivíduo, favoreceu o avanço na adesão as notificações de incidentes.

A ênfase na coleta de dados, análise e ação com base em incidentes notificados têm impactos positivos na segurança do paciente, indicando um progresso contínuo em direção a um sistema de saúde mais confiável e eficaz.

**INCIDENTES ANALISADOS  
2020-2023**

