

COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO: IMPLANTAÇÃO DE TELEMONITORAMENTO EM CUIDADOS PALIATIVOS

EIXO TEMÁTICO: Meta 2 – Comunicação Efetiva - Amplifique a voz do Paciente

AUTORES:

RENATA CASSIANO DOS SANTOS
BARBARA DA SILVA DELL ORTI
JULIANA BRESSANI RAMOS CUNHA DE OLIVEIRA
KENNEDY DANIEL CAMPOS PAULINO

UNIDADE DE SAÚDE:

CUIDADOS PALIATIVOS // ONCOLOGIA // QUALIDADE
HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBANO DA FRANCA ROCHA SOBRINHO,
FRANCO DA ROCHA, CEJAM, SP

INTRODUÇÃO

Telemonitoramento é caracterizado pelo acompanhamento telefônico de pacientes, onde há troca de conhecimentos e adoção de práticas de educação em saúde, visando a resolução dos problemas identificados, permitindo uma aproximação do profissional junto ao paciente que, possivelmente, não seria possível com a mesma frequência no modelo de atendimento presencial. É considerada inovadora e tem obtido espaço devido ao seu potencial para ajudar pacientes portadores de condições crônicas ou agudas, potencializando sentimentos de empoderamento do cuidado, auxiliando no melhor gerenciamento da doença. A Resolução 634/2020/ COFEN -SP autoriza que os enfermeiros realizem consultas, orientações e encaminhamentos por meios tecnológicos.

OBJETIVO

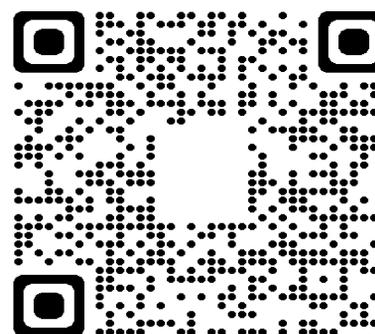
Propagar a importância do telemonitoramento no cuidado com o paciente, descrevendo assim a experiência do uso de uma ferramenta norteadora de consulta que foi criada para auxiliar o profissional na obtenção de dados, garantindo segurança da comunicação e viabilizando as consultas de acordo com o grau de complexidade e agravamento da doença.

METODOLOGIA

Trata-se de relato de experiência sobre a implantação do projeto de telemonitoramento voltado a pacientes em cuidados paliativos e oncológicos na unidade do Hospital Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho.

RESULTADO

Os pacientes e familiares demonstraram grande satisfação ao receberem orientações por meio do telemonitoramento, que garantiu a formação de vínculo, facilitou a construção de um relacionamento de confiança e assegurou a obtenção de informações relevantes ao cuidado por meio do uso da ferramenta norteadora QR Code abaixo .



CONCLUSÃO

A realização de telemonitoramento pela equipe de Cuidado Paliativo garantiu que houvesse o contato da família e/ou do paciente com a equipe de saúde de forma mais rápida, longitudinal e regular – inclusive no dia seguinte da alta hospitalar. É uma tecnologia viável, que possibilita maior aproximação entre o profissional de saúde e o paciente ou familiares, disponibilizando o acompanhamento a distância, visando o esclarecimento de dúvidas e potencializando boas práticas de saúde.