

Implantação de Barreiras de Segurança

Gestão da Clínica – UBS Jardim Herculano

AEIXO TEMÁTICO:

Meta 2 – Comunicação efetiva - Amplifique a voz do paciente

AUTORES:

SUZI MARY SILVA SIMÕES
FABIANO LATRILHA REIS

UNIDADE DE SAÚDE:

Centro Especializado em Reabilitação M`Boi Mirim,
UBS Jardim Herculano

INTRODUÇÃO

A comunicação efetiva desempenha um papel fundamental nos serviços de saúde fortalecendo o vínculo entre a equipe multiprofissional e a Gestão da Clínica em busca de um atendimento de qualidade. Neste contexto destaca-se a importância de promover interações voltadas a implementações de barreiras para a gestão da clínica, em um serviço de atenção primária na cidade de São Paulo.

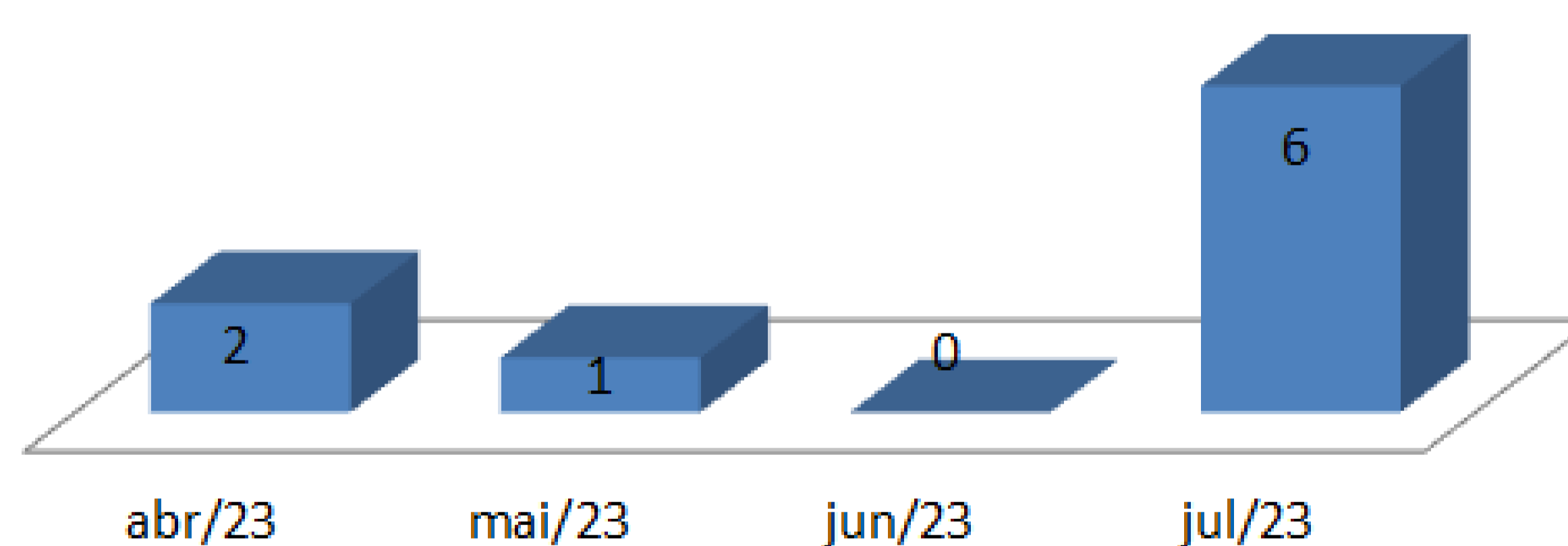
OBJETIVO

Descrever o relato de experiência da implantação de barreiras voltadas a gestão da clínica na UBS Jardim Herculano

MÉTODO

Dentro o período de Abril a Julho 2023 foram intensificados o olhar as questões relacionadas às metas internacionais de segurança na UBS Jardim Herculano. Neste período foram analisados os itens notificados relacionados à Gestão da Clínica.

NOTIFICAÇÕES CORPO CLINICO - 2023



RESULTADO E CONCLUSÃO

Durante o ano de 2023, tivemos 9 notificações relacionadas ao corpo clínico, conforme as classificações a maioria das notificações estão relacionadas a META 02 , equivale a (80%) e 02 notificações referente a meta 01 (20%). Estimular a notificações de eventos adverso no intuito de desenvolver barreiras para minimizar erros. Implementação de barreiras no processo de gestão da Clínica para minimizar incidentes e danos ao pacientes. Reorganizado o fluxo quanto as orientações para coleta de coleta de exames; Reorganização do fluxo e registros na passagem de plantão – comunicação segura. Neste processo podemos identificar a importância do incentivo das notificações e a importância implantação de barreiras garantindo a qualidade do atendimento e segurança na assistência.