

## A EFETIVIDADE DA COMUNICAÇÃO NOS REGISTROS EM PRONTUÁRIO

### EIXO TEMÁTICO:

META 2 – COMUNICAÇÃO EFETIVA

### AUTORES:

CLAUDIA REGINA MONTEIRO GIMENEZ

SUZI MARY SIMÕES

### UNIDADE DE SAÚDE:

CNTR0 ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO

IV M'BOI MIRIM

## INTRODUÇÃO

A segurança do paciente é um tema relevante que tem sido evidenciado no cenário nacional e mundial. Arelada à preocupação referente à qualidade dos registros multiprofissionais, a segurança do paciente é de suma importância para a redução de riscos e danos, tanto para os pacientes quanto para os profissionais e serviços de saúde.

## OBJETIVO

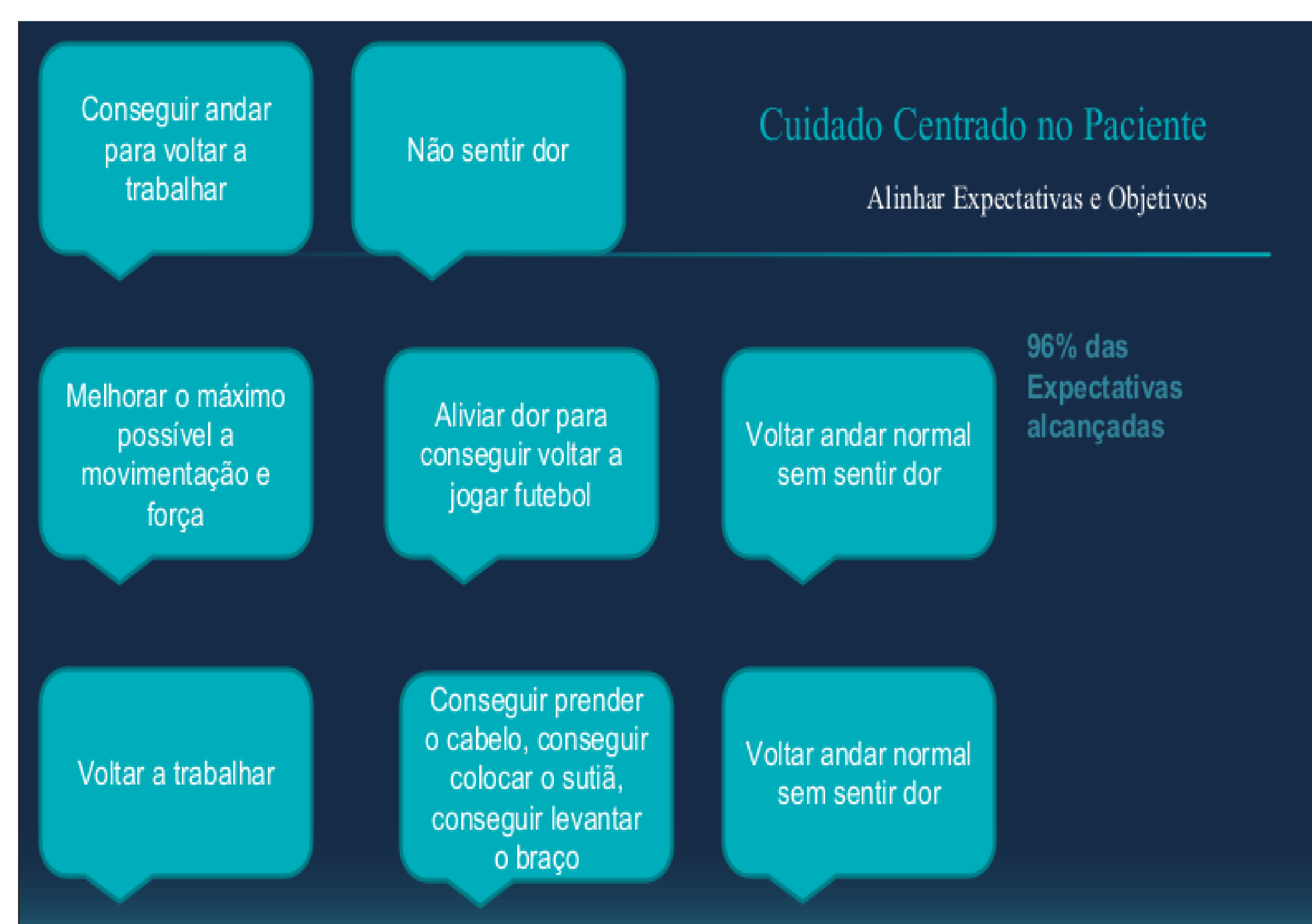
Demonstrar a efetividade da comunicação efetiva nos registros em prontuários realizados pela equipe multiprofissional, garantindo melhor comunicação entre os profissionais, evidenciando a qualidade na assistência ao paciente em prontuário.

## MÉTODO

Trata-se de uma experiência exitosa vivenciada no Centro Especializado em Reabilitação IV M'Boi Mirim, compreendendo a efetividade da comunicação através dos registros em prontuário, garantindo a qualidade e segurança na assistência ao paciente.

## RESULTADOS

Foram implantados nos registros em prontuário alguns itens aliados às ações de qualidade e segurança do paciente. Os elementos inclusos foram: identificação de riscos e barreiras apresentadas pelo paciente e família que possam impactar na evolução da reabilitação, expectativa do paciente e família quanto ao processo de reabilitação, objetivos terapêuticos traçados pelos profissionais, sendo acompanhado bimestralmente pela Comissão de Revisão de Prontuários (CRP).



## CONCLUSÃO

A comunicação através dos registros em prontuário quanto aos elementos aliados às ações de qualidade e segurança do paciente demonstram a efetividade da comunicação da equipe multiprofissional, evidenciando o alcance de 96% das expectativas do paciente e família, respondendo às necessidades, preferências e valores da pessoa assistida, com a garantia de que tais valores norteiem todas as decisões clínicas e fortalecem o processo de reabilitação.