

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE MATURIDADE DE CULTURA DE SEGURANÇA

**EIXO TEMÁTICO:**  
Comunicação Efetiva

**AUTORES:**  
Bruna Marçal e Hugo Mendes

**UNIDADE DE SAÚDE:**  
UBS Jardim Lídia

### Introdução

A implantação dos processos de gestão da qualidade tem sido um desafio para os serviços de saúde, pois apresentam especificidades que antes não eram exigidas. A priori a cultura de segurança do paciente deve ser trabalhada na rotina e ampliada para a equipe, fornecendo um espaço aberto e democrático. Avaliar a maturidade da equipe em frente os desafios de implantação de cultura de segurança é fundamental para que a liderança consiga realizar ações estratégicas e factíveis para os colaboradores, garantindo valorização e fortalecimento da cultura de segurança.

### Objetivo

Avaliar a maturidade da equipe na atuação das ações de gestão da qualidade voltadas a cultura de segurança do paciente e gerenciamento de indicadores para os processos de qualidade na assistência a saúde.

### Resultados

O engajamento da equipe tem um papel fundamental nos processos de gestão da qualidade, pois as barreiras de segurança só são efetivas se a equipe estiver disposta a realizá-las. Portanto a capacitação contínua desses colaboradores é fundamental para o aprimoramento das práticas e ampliação do olhar de segurança nos macro e micro processos. Os resultados obtidos revelam que a cultura de segurança do paciente está presente nas rotinas de trabalho, mas necessita de um nivelamento de conhecimento. Os déficits apresentados estão relacionados a identificação de riscos na rotina e entendimento das ferramentas de gestão.

### Método

O Instrumento será aplicado aos colaboradores individualmente e semestralmente. As análises serão avaliadas pelos gestores da comissão de gerenciamento de risco e os dados obtidos, transformados em projetos de melhoria, que poderão ser coletivo ou individual. A fomentação do desdobramento das metas de segurança irão aprimorar as rotinas de trabalho e conhecimento dos colaboradores.



### Conclusão

Os resultados alcançados refletem um grande esforço na busca de garantir a implantação de cultura de segurança, para redução dos riscos operacionais aos colaboradores e pacientes.