

AValiação DO RISCO MULTIDIMENSIONAL DOS CONTRATOS DE GESTÃO EM SAÚDE

AUTORES

Luciane Picinato da Silva¹
Ricardo Evandro Pereira de Oliveira¹
André Ramalho²
Renato Tardelli^{1,2}

EIXO TEMÁTICO

Sistemas Digitais e Dados em Saúde
Economia e Avaliação de Tecnologias de Saúde

INSTITUIÇÃO

¹Gestão da Informação em Saúde, Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), São Paulo, Brasil
²Pesquisa e Inovação Aplicada, Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

Considerando a responsabilidade das organizações sociais em cumprir com as melhores práticas na gestão de saúde e demonstrar transparência neste processo, um método de avaliação desta execução se faz necessário e urgente para garantir o **accountability** de suas operações.

OBJETIVO

Apresentar o instrumento de Avaliação de Risco Multidimensional (IRM), um método sistemático para a análise do desempenho em cinco dimensões sendo elas: assistencial; financeira; estratégica; contratual e de infraestrutura nas unidades de saúde sob contrato de gestão plena.

MÉTODO

Trata-se de um estudo metodológico de construção de um instrumento de avaliação de risco multidimensional, que abrange 5 dimensões, cada uma com pesos atribuídos conforme sua relevância e potencial de risco em 28 variáveis. Os dados são coletadas mensalmente pelos líderes dos serviços de saúde e analisadas por meio de sistemas informatizados (Javascript, HTML e CSS). Foi implantada inicialmente em 5 hospitais de alta e média complexidades gerenciados pelo CEJAM. O IRM, varia de 1 a 3 pontos, valores próximos a 3 (três) indicam que a unidade hospitalar está em conformidade com as boas práticas e diretrizes estabelecidas.

RESULTADOS

Em uma primeira avaliação observou-se a adesão de 100% dos gestores com feedback positivo em relação a sua usabilidade e interfaces da ferramenta. De janeiro a abril de 2024, todos os hospitais apresentaram potencial de risco moderado no consolidado (IRM global), o que indica oportunidade de melhoria em uma ou mais variáveis dentro das dimensões. Em reunião tática, foram realizados planos de ação para os pontos levantados referente às diferentes variáveis não conformes. Os resultados são visualizados com auxílio de uma ferramenta de Business Intelligence (Power BI), com filtros mensais, por dimensão, variável e unidade de saúde.

CONCLUSÃO

A ferramenta de avaliação de risco multidimensional (IRM), se mostrou útil no acompanhamento e na tomada de decisão frente a execução dos contratos de gestão e deve continuar a ser utilizada para uma análise longitudinal de melhorias pelas lideranças dos serviços e institucional, podendo ainda, ser replicada para outros tipos de serviços.