

A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR NA VISÃO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM

Tipo de Trabalho: Revisão de Literatura.

Eixo Temático: Ações de Humanização voltada ao paciente e ao colaborador

Autores: Angela Ferreira da Costa Lima, Angela Keiser; Dirley Glizt Sant'Ana; Fabiano Pereira Sousa; Priscila Olivia Araujo Gomes; Silmara Perim do Nascimento.

Afiliação: Hospital do Servidor Público Municipal, São Paulo, SP, Brasil.

Descritores: Humanização; Enfermagem; Assistência Hospitalar, Cuidados de Enfermagem; Humanização na Assistência.

Introdução: Este estudo busca estabelecer uma reflexão sobre a importância da humanização na assistência. Abordando a humanização da assistência hospitalar, tecemos uma reflexão sobre o conhecimento da importância da humanização na assistência.

Objetivo: Esta revisão de literatura teve como objetivo narrar publicações acerca da humanização, estudar a importância da humanização e seus empecilhos dentro da assistência de enfermagem.

Método: Foi realizada uma revisão de literatura através de exploratório-descritiva qualitativa envolvendo pesquisa bibliográfica nas bases de dados eletrônicas: SciELO, Pubmed, Google Acadêmico, no período de 2007 a 2022. A busca foi feita na intenção de identificar os acertos e falhas no processo de humanização na assistência de enfermagem no ambiente hospitalar.

Resultados:

| Autores | Profissionais | Aplicação | Resultados |
|----------------|----------------------|------------------|-------------------|
|----------------|----------------------|------------------|-------------------|

| | | | |
|---------------------------|-----|--------------|--|
| Beck et al. / 2007 | 120 | Questionário | Acertos: - relações interpessoais; - carga de trabalho. Falhas: - atuação da educação continuada; - estrutura física. |
| Beck et al. / 2009 | 37 | Questionário | Acertos: - percepção de humanização dos profissionais. Falhas: - carência de recursos materiais e humanos; - estrutura física. |
| Duarte; Noro. / 2010 | 11 | Questionário | Acertos: - percepção de humanização dos profissionais. Falhas: - relações interpessoais. |
| Calegari et al. / 2015 | 9 | Questionário | Acertos: - percepção de humanização dos profissionais; - comunicação efetiva da educação continuada. Falhas: - sobrecarga de trabalho. |

| | | | |
|-----------------------|----|--------------|---|
| Anguita et al. / 2019 | 35 | Questionário | <p>Acertos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - percepção de humanização dos profissionais. <p>Falhas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - relações interpessoais; - atuação da educação continuada. |
|-----------------------|----|--------------|---|

Discussão: O presente estudo mostrou que a grande maioria dos profissionais de enfermagem tem conhecimento sobre o significado de humanização dentro do ambiente hospitalar. Para manter vivo e ativo o consenso sobre a humanização hospitalar, se faz necessária uma atuação efetiva da educação continuada. Os trabalhadores carecem de atividades educativas que contribuam para a inovação e renovação do tratamento humanizado. A estrutura física e qualidade de recursos materiais também foram apontadas como de grande importância para realizar um cuidado humanizado. Um ambiente de trabalho limpo, seguro e organizado passam a credibilidade do serviço com o tratamento respeitoso e digno, já que as pessoas estão fora de seu lar e longe de seus familiares. Um dos fatores imprescindíveis para o sucesso da humanização são as boas relações interpessoais.

Conclusão: Acredita-se que este trabalho venha contribuir para as equipes de enfermagem, onde a percepção do cuidado humanizado deve ser enfatizada rotineiramente em atividades educativas dentro do ambiente de trabalho. Conclui-se que a comunicação é fator imprescindível para o estabelecimento da humanização, assim como uma boa relação entre equipes, independente da hierarquia de cargos, assim como as condições técnicas e materiais proporcionam uma experiência segura e satisfatória dentro do medo e angústia que envolve uma internação hospitalar.

Referências: Anguita, MV, Quile, AS, et al. Humanização dos cuidados de saúde no serviço de urgência: análise qualitativa baseada nas experiências dos enfermeiros. Revista de Enfermagem Referência, 2019. DOI: <https://doi.org/0.12707/RIV19030>.

Beck, CLC, Gonzales, RMB, et al. A humanização na perspectiva dos trabalhadores de enfermagem. Texto Contexto Enfermagem, 2007. Jul-Set; 16(3): 503-10.



Beck, CLC, Lisboa, RL, et al. Humanização da assistência de enfermagem: percepção de enfermeiros nos serviços de saúde de um município. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 2009. Mar; 30(1): 54-61.

Calegari, RC, Massarollo, MCKB, et al. Humanização da assistência à saúde na percepção de enfermeiros e médicos de um hospital privado. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 2015. DOI: 10.1590/S0080-623420150000800006.

Duarte, MLC, Noro, A. Humanização: uma leitura a partir da compreensão dos profissionais da enfermagem. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 2010. Dez; 31(4): 685-92.