

## **A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR NA VISÃO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM**

**Tipo de Trabalho:** Revisão de Literatura.

**Eixo Temático:** Ações de Humanização voltada ao paciente e ao colaborador

**Autores:** Angela Ferreira da Costa Lima, Angela Keiser; Dirley Glizt Sant'Ana; Fabiano Pereira Sousa; Priscila Olivia Araujo Gomes; Silmara Perim do Nascimento.

**Afiliação:** Hospital do Servidor Público Municipal, São Paulo, SP, Brasil.

**Descritores:** Humanização; Enfermagem; Assistência Hospitalar, Cuidados de Enfermagem; Humanização na Assistência.

**Introdução:** Este estudo busca estabelecer uma reflexão sobre a importância da humanização na assistência. Abordando a humanização da assistência hospitalar, tecemos uma reflexão sobre o conhecimento da importância da humanização na assistência.

**Objetivo:** Esta revisão de literatura teve como objetivo narrar publicações acerca da humanização, estudar a importância da humanização e seus empecilhos dentro da assistência de enfermagem.

**Método:** Foi realizada uma revisão de literatura através de exploratório-descritiva qualitativa envolvendo pesquisa bibliográfica nas bases de dados eletrônicas: SciELO, Pubmed, Google Acadêmico, no período de 2007 a 2022. A busca foi feita na intenção de identificar os acertos e falhas no processo de humanização na assistência de enfermagem no ambiente hospitalar.

**Resultados:**

| <b>Autores</b> | <b>Profissionais</b> | <b>Aplicação</b> | <b>Resultados</b> |
|----------------|----------------------|------------------|-------------------|
|----------------|----------------------|------------------|-------------------|

|                           |     |              |  |
|---------------------------|-----|--------------|--|
| Beck et al. /<br>2007     | 120 | Questionário | Acertos:<br>- relações interpessoais;<br>- carga de trabalho.<br>Falhas:<br>- atuação da educação continuada;<br>- estrutura física.               |
| Beck et al. /<br>2009     | 37  | Questionário | Acertos:<br>- percepção de humanização dos profissionais.<br>Falhas:<br>- carência de recursos materiais e humanos;<br>- estrutura física.         |
| Duarte; Noro.<br>/ 2010   | 11  | Questionário | Acertos:<br>- percepção de humanização dos profissionais.<br>Falhas:<br>- relações interpessoais.  |
| Calegari et al.<br>/ 2015 | 9   | Questionário | Acertos:<br>- percepção de humanização dos profissionais;<br>- comunicação efetiva da educação continuada.<br>Falhas:<br>- sobrecarga de trabalho. |

|                       |    |              |   |
|-----------------------|----|--------------|---|
| Anguita et al. / 2019 | 35 | Questionário | <p>Acertos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- percepção de humanização dos profissionais.</li> </ul> <p>Falhas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- relações interpessoais;</li> <li>- atuação da educação continuada.</li> </ul> |
|-----------------------|----|--------------|---|

**Discussão:** O presente estudo mostrou que a grande maioria dos profissionais de enfermagem tem conhecimento sobre o significado de humanização dentro do ambiente hospitalar. Para manter vivo e ativo o consenso sobre a humanização hospitalar, se faz necessária uma atuação efetiva da educação continuada. Os trabalhadores carecem de atividades educativas que contribuam para a inovação e renovação do tratamento humanizado. A estrutura física e qualidade de recursos materiais também foram apontadas como de grande importância para realizar um cuidado humanizado. Um ambiente de trabalho limpo, seguro e organizado passam a credibilidade do serviço com o tratamento respeitoso e digno, já que as pessoas estão fora de seu lar e longe de seus familiares. Um dos fatores imprescindíveis para o sucesso da humanização são as boas relações interpessoais.

**Conclusão:** Acredita-se que este trabalho venha contribuir para as equipes de enfermagem, onde a percepção do cuidado humanizado deve ser enfatizada rotineiramente em atividades educativas dentro do ambiente de trabalho. Conclui-se que a comunicação é fator imprescindível para o estabelecimento da humanização, assim como uma boa relação entre equipes, independente da hierarquia de cargos, assim como as condições técnicas e materiais proporcionam uma experiência segura e satisfatória dentro do medo e angústia que envolve uma internação hospitalar.

**Referências:** Anguita, MV, Quile, AS, et al. Humanização dos cuidados de saúde no serviço de urgência: análise qualitativa baseada nas experiências dos enfermeiros. Revista de Enfermagem Referência, 2019. DOI: <https://doi.org/0.12707/RIV19030>.

Beck, CLC, Gonzales, RMB, et al. A humanização na perspectiva dos trabalhadores de enfermagem. Texto Contexto Enfermagem, 2007. Jul-Set; 16(3): 503-10.



Beck, CLC, Lisboa, RL, et al. Humanização da assistência de enfermagem: percepção de enfermeiros nos serviços de saúde de um município. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 2009. Mar; 30(1): 54-61.

Calegari, RC, Massarollo, MCKB, et al. Humanização da assistência à saúde na percepção de enfermeiros e médicos de um hospital privado. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 2015. DOI: 10.1590/S0080-623420150000800006.

Duarte, MLC, Noro, A. Humanização: uma leitura a partir da compreensão dos profissionais da enfermagem. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 2010. Dez; 31(4): 685-92.