

# A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR NA VISÃO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM

## AUTORES:

ANGELA FERREIRA DA COSTA LIMA; ANGELA KEISER; DIRLEY GLIZT SANT'ANA; FABIANO PEREIRA SOUSA; PRISCILA OLIVIA ARAUJO GOMES; SILMARA PERIM DO NASCIMENTO.

## UNIDADE DE SAÚDE:

PROREHOSP  
HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL – SÃO PAULO – SP – BRASIL.

## INTRODUÇÃO / OBJETIVO / MÉTODO

Este estudo busca estabelecer uma reflexão sobre a importância da humanização na assistência, tendo como objetivo, narrar publicações acerca da humanização, estudar a importância da humanização e seus empecilhos dentro da assistência de enfermagem. Foi realizada uma revisão de literatura exploratório-descritiva qualitativa envolvendo pesquisa bibliográfica nas bases de dados eletrônicas: SciELO, Pubmed, Google Acadêmico, no período de 2007 a 2022. A busca foi feita na intenção de identificar os acertos e falhas no processo de humanização na assistência de enfermagem no ambiente hospitalar.

## RESULTADOS

Autores	Resultados
Beck et al. / 2007	Acertos: - relações interpessoais; - carga de trabalho. Falhas: - atuação da educação continuada; - estrutura física.
Beck et al. / 2009	Acertos: - percepção de humanização dos profissionais. Falhas: - carência de recursos materiais e humanos; - estrutura física.
Duarte; Noro. / 2010	Acertos: - percepção de humanização dos profissionais. Falhas: - relações interpessoais.
Calegari et al. / 2015	Acertos: - percepção de humanização dos profissionais; - comunicação efetiva da educação continuada. Falhas: - sobrecarga de trabalho.
Anguita et al. / 2019	Acertos: - percepção de humanização dos profissionais. Falhas: - relações interpessoais; - atuação da educação continuada.

## DISCUSSÃO

O presente estudo mostrou que a grande maioria dos profissionais de enfermagem tem conhecimento sobre o significado de humanização dentro do ambiente hospitalar. Para manter vivo e ativo o consenso sobre a humanização hospitalar, se faz necessária uma atuação efetiva da educação continuada. Os trabalhadores carecem de atividades educativas que contribuam para a inovação e renovação do tratamento humanizado. Um ambiente de trabalho limpo, seguro e organizado passam a credibilidade do serviço com o tratamento respeitoso e digno, já que as pessoas estão fora de seu lar e longe de seus familiares. Um dos fatores imprescindíveis para o sucesso da humanização são as boas relações interpessoais.

## CONCLUSÃO

Acredita-se que este trabalho venha contribuir para as equipes de enfermagem, onde a percepção do cuidado humanizado deve ser enfatizada rotineiramente em atividades educativas dentro do ambiente de trabalho. Conclui-se que a comunicação é fator imprescindível para o estabelecimento da humanização, assim como uma boa relação entre equipes, independente da hierarquia de cargos, assim como as condições técnicas e materiais proporcionam uma experiência segura e satisfatória dentro do medo e angústia que envolve uma internação hospitalar.