

AÇÕES DE INCENTIVO AO COLABORADOR

CERTIFICADO DE DESTAQUE

AUTORES

Raquel de Oliveira Monteiro Calasans
Caroline Espindola Pereira

EIXO TEMÁTICO

Liderança e comportamento organizacional

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Unidade Neonatal - Hospital Municipal e Maternidade Escola
Dr. Mário de Moraes Altenfelder Silva, São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

O colaborador é o bem mais valioso de qualquer organização, pessoas que se sentem valorizadas se mostram mais estimuladas e desenvolvem suas atividades de forma mais positiva. Manter a equipe motivada é um desafio ao gestor e a possibilidade de reconhecer os colaboradores estimula ainda mais a união da equipe e o fortalecimento do relacionamento interpessoal.

OBJETIVO

Descrever estratégia utilizada na promoção do bem-estar dos profissionais de saúde através do certificado de destaque, favorecendo uma equipe comprometida e melhor interação entre as equipe e liderança.

MÉTODO

Relato de experiência exitosa na implantação da urna de elogio interno, a fim de eleger o colaborador mais elogiado por turno no mês vigente. Os elogios são depositados em uma urna durante todo o mês, a equipe é estimulada a realizar o elogio diariamente durante suas atividades. No primeiro dia do mês seguinte os elogios são recolhidos, após a apuração dos elogios depositados é eleito o colaborador destaque de cada turno, que recebe o certificado e um "mimo" da supervisão por ter sido o colaborador mais elogiado pelos colegas de trabalho. Mesmo não sendo eleito destaque, a liderança entrega todos os elogios escritos aos elogiados, acompanhado da parabenização pelo feito. Todos que fazem parte da Unidade Neonatal estão convidados a participar, independente da categoria ou regime trabalhista.

RESULTADOS

Na unidade temos cerca de 250 colaboradores, de fevereiro a maio de 2024 foram contabilizados 595 elogios, 10 colaboradores receberam o título de colaborador destaque nas categorias: auxiliar administrativo, auxiliar de farmácia, técnico de enfermagem e enfermeiros). Cada turno foi eleito um colaborador destaque, desses colaboradores, dois foram eleitos mais de uma vez. Notou-se um aumento dos elogios com o passar dos meses, foram necessários algumas alterações no impresso de elogio para melhor apuração dos resultados como: inserção de data e campo para descrição de quem realizou o elogio. Observou-se com a ação, melhora no clima organizacional e relacionamento interpessoal, com uma equipe mais engajada em proporcionar um ambiente mais acolhedor, além de motivação e orgulho de fazer parte da equipe.

CONCLUSÃO

A implantação do colaborador destaque estimulou a equipe a entregar melhores resultados. É fundamental que o gestor promova o reconhecimento profissional, um elogio recebido por um bom trabalho é um estímulo tão valioso quanto uma comissão financeira. É extremamente recompensador para o funcionário quando há reconhecimento pelo empenho dedicado em suas atividades.



Para: _____ Turno: _____
De: _____ Data: _____

Você Merece destaque esse mês Por:

Certificado de Destaque

Orgulhosamente certificamos que:

Fulano de Tal

Foi o colaborador (a) do diurno B mais elogiado(a) pela equipe, no mês de junho /2024

SUPERVISOR TEC.ADM