

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DOS USUÁRIOS DE TELEMEDICINA NAS UNIDADES DO CEJAM - SP

AUTORES

Jônatas Lima de Bem Nunes
Ernani Pereira da Cunha
Clévia da Silva Pamplona
Rogério Gentil Bellot

EIXO TEMÁTICO

Sistemas Digitais e Dados em Saúde

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Centro Técnico Administrativo - NURESUL, São Paulo,
Brasil"

INTRODUÇÃO

A telemedicina tem se mostrado uma modalidade de atendimento com um crescente potencial. Sua implementação moderniza e dá acesso à saúde. O CEJAM, de forma vanguardista, implantou o serviço de telemedicina em 30 unidades de saúde nos territórios do Jardim Ângela e Capão Redondo. Após mais de um ano de projeto, pudemos delinear o perfil epidemiológico dos usuários de telemedicina.

OBJETIVO

Demonstrar o perfil epidemiológico dos usuários que aceitaram passar em atendimento por telemedicina nos serviços dos territórios administrados pelo CEJAM.

MÉTODO

Foi feita uma análise dos dados de produção e avaliação do perfil epidemiológico de 124.280 usuários que utilizaram a telemedicina na especialidade clínica, no período de julho de 2023 a junho de 2024, realizados nas 30 unidades básicas de saúde administradas pelo CEJAM - fonte Fast-Medic CEJAM.

RESULTADOS

O perfil sociodemográfico dos usuários que passaram pela telemedicina, revelou que a maioria são mulheres (64%). A faixa etária predominante foi de maiores de 46 anos e com raça/cor de maior prevalência, a parda – conforme visualizado na tabela 1. Quando avaliados os CID-10, os mais frequentes foram: Z76.0 (Pessoas em contato com os serviços de saúde em outras circunstâncias), seguido pelo I10 (hipertensão arterial primária).

CONCLUSÃO

O perfil dos usuários do serviço de telemedicina das unidades do CEJAM em São Paulo, evidencia qual parcela da população está usufruindo desta modalidade de atendimento. Também demonstra que, a telemedicina é oportuna para cuidados como renovação de documentos médicos e atendimento à pacientes da linha de cuidado de pessoas com hipertensão.

Tabela 1 - Perfil sociodemográfico do total de atendimentos realizados por telemedicina

Perfil sociodemográfico	Total de atendimentos n=124.280	%
Sexo		
Masculino	44741	36
Feminino	79539	64
Faixa etária		
0 a 17 anos	4722	3,8
18 a 25 anos	21998	17,7
26 a 35 anos	22122	17,8
36 a 45 anos	21625	17,4
46 a 59 anos	28833	23,2
Maior de 60 anos	24980	20,1
Raça/cor		
Amarela	994	0,8
Branca	36041	29
Indígena	0	0
Parda	74568	60
Preta	12565	10,11
Sem informação	112	0,09
CID-10		
Z76.0	17026	13,7
I10	11111	8,94
Outros	96143	77,36

Fonte: FastSaúde